



Centre d'Encadrement pour
JEUNES FEMMES IMMIGRANTES
FORMATIONS, ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI, CRÉATION D'ENTREPRISES



Rapport d'activités **2015-2016**

Cette publication a été réalisée avec la collaboration de tout le personnel et stagiaires du CEJFI.

Les données présentées dans ce rapport font état des activités du CEJFI, du 1er avril 2015 au 31 mars 2016.

Direction

Régine Alende Tshombokongo

Coordination et rédaction

Régine Alende Tshombokongo
L'équipe CEJFI

Avec la collaboration de

Samia Sadaoui
Katherine Bermudez

Révision

Léonore Duarte

Réalisation graphique et photographies

L'équipe du CEJFI

Cette publication est mise en ligne dans le site Internet du CEJFI à l'adresse www.cejfi.org

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives Canada Octobre 2016

Bibliothèque et Archives nationales du Québec Octobre 2016

ISBN 978-2-924222-02-7



Sommaire

Mot du président du Conseil d'administration	4
Rapport du CA.....	6
Présentation générale du CEJFI	8
Nos services de base.....	10
Faits saillants de l'année.....	12
Portrait des adhérentes du CEJFI.....	21
Nos projets.....	26
Un travail d'équipe.....	32

Mot du Président du Conseil d'administration



Malgré une année très difficile de point de vue financier, le CEJFI continue de toucher un grand nombre de jeunes femmes et familles, dont 90% habitent dans l'arrondissement de St-Laurent.

La plus grande réussite cette année a été l'organisation de la journée de célébration de jeunes femmes entrepreneures du Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes-CEJFI. Parmi les 1200 femmes entrepreneures accompagnées au cours de ces 3 dernières années, plusieurs sont parvenues à lancer avec succès leur propre entreprise dans des domaines diversifiés. La présence de plusieurs personnalités issues de la diversité montréalaise à cet événement dont mesdames Danièle Henkel, Kathleen Weil et Hélène Pilote témoignage du succès de cette journée.

La 9^{ème} édition des Journées de jeunes femmes immigrantes réalisée sous le thème "Les femmes immigrantes et l'emploi: Mosaïque de talents, expériences positives et opportunités", événement relayé par le canal MATv Montréal, fut aussi un franc succès.

La nouveauté de cette année fut l'accueil et services rendus aux jeunes femmes réfugiées syriennes ainsi qu' à leurs familles, comme stagiaires, bénévoles, usagères du dépannage alimentaire ou participantes à nos formations.

La relocalisation du CEJFI a été finalisée cette année, après presque 3 ans de prospection. Les nouveaux locaux offrent à l'équipe et aux bénéficiaires un milieu plus propice à l'apprentissage et au travail. L'accessibilité des nouveaux locaux nous permettra de rejoindre une clientèle isolée, qui n'a pas de moyens de déplacement.

Nous avons réussi à démarrer la formation de lancement d'une entreprise en coiffure exotique et extension des cils pour aider les participantes à cette formation à ouvrir leur propre salon de beauté. Par ailleurs, le déficit persiste encore pour cette année. Grâce à

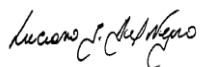
une équipe volante, des membres du Conseil d'administration, des bénévoles et des stagiaires, le CEJFI a pu maintenir son souffle.

2016 sera une année très importante en termes de définition des orientations du CEJFI . Nous avons un nouvel environnement, une de nos priorités de la prochaine année sera de développer une synergie nouvelle quant au recrutement de personnes susceptibles de développer leurs habilités entrepreneuriales.

La relation entre le CEJFI et les employeurs, les établissements de formation et les bailleurs de fonds privilégiés sera renforcée, tout en tenant compte de la place des usagères au sein du centre.

Enfin, je voudrais remercier les membres du Conseil d'Administration et l'équipe du CEJFI qui s'investissent dans différentes activités du centre. Leur concours est précieux pour représenter les intérêt du CEJFI au plan interne ou externe .

Je vous remercie.



Luciano G. del Negro
Président du CA

Rapport du Conseil d'administration

Par le président

C'est avec le plaisir de voir cette année 2016 se réaliser sous le signe du lancement des projets d'envergure au CEJFI - 2 projets en employabilité de jeunes femmes éloignées du milieu de travail et de jeunes femmes hautement qualifiées, l'ouverture de la Halte garderie « Les amiEs de Hope », la formation en Vente conseil, etc. que je me tiens, confiant devant vous et prêt à relever de nouveaux défis pour les années à venir.

14 445 jeunes femmes ont été reçues depuis 2001, avec un taux d'intégration de 80%, et aussi forte de valeurs qui fondent nos actions: Respect, Égalité, Solidarité et Ouverture. Avant de parler de l'avenir et des perspectives se dessinant pour 2016 et les prochaines années, 2015 a été pour le CEJFI l'année de grands défis à relever, de grandes décisions à prendre et des incertitudes face à la viabilité de l'organisation.

Je n'oublie pas des réunions chaudes où la directrice et la trésorière nous annonçèrent encore et encore le déficit qui allait en augmentant suite aux coupures interminables et au non renouvellement des projets. Heureux fûs-je de constater que tous les membres du CA apportèrent un soutien indéfectible à la directrice et à son équipe, en cherchant par des voies et moyens comment allons-nous nous en sortir. Je leur remercie sincèrement d'avoir permis de faire plus que « tenir » la maison en contribuant à la poursuite de la mission du CEJFI et à la réinitialisation des projets tels que découlant de notre planification stratégique 2015-2018.

Aujourd'hui, je suis heureux de vous présenter le rapport des principales décisions prises par le Conseil d'administration au cours de l'exercice 2015-2016.

Quatre réunions ordinaires, deux réunions extraordinaires, deux réunions du comité de financement ont été tenues. Il a été question au cours de ces réunions de comment combler le déficit par les biais des activités génératrices de revenus. La levée de fonds et les stratégies de recrutement en vue de l'augmentation de groupes en lancement d'entreprise ont été considérées comme des moyens de revenus sûrs pouvant assurer la survie de l'organisme.

Par ailleurs, le Conseil d'administration a favorablement reçu le rapport d'activités 2015-2016, les règlements généraux, la planification stratégique 2015-2018, les prévisions budgétaires/plan de contingence et les états financiers au 31 mars 2016.

Depuis avril 2015 donc et malgré la réduction des heures de travail, Régine et son équipe n'ont pas « chômé » et font que le CEJFI soit « sur les rails » à la fois dans la gestion courante et dans la définition des programmes d'activités nouvelles.

Je tiens à exprimer ma confiance en cette équipe professionnelle et dévouée. Je tiens aussi à vous rappeler que la directrice générale a entière délégation pour conduire les affaires du centre. Je sais que dans cet exercice, beaucoup d'entre vous apprécient son sens du contact tout comme la manifestation d'une ferme résolution pour faire aboutir les actions en cours et amener des solutions concluantes.

Je la remercie, comme je remercie aussi tout le personnel du CEJFI, les stagiaires et les bénévoles pour les efforts accomplis afin de maintenir la réalisation des activités du CEJFI malgré la précarité financière et le poids du déficit.

Je suis personnellement confiant dans l'aboutissement favorable de stratégies de développement du CEJFI, par la qualité des partenariats, la compétence de l'équipe de direction et du personnel. Je suis aussi confiant parce que le centre noue des bonnes relations avec nos bailleurs de fonds.

L'année 2016 verra aussi un certain nombre de réalisations et de démarrage concrets de projet. Le CEJFI va de l'avant. 2016 ne sera pas une année exempte de défis, en particulier au plan budgétaire ; il y aura toujours à accomplir des efforts. Le conseil d'administration va continuer à appuyer la direction dans divers cas de concertation et de négociation.

Je vous remercie.

Luciano G. Del Negro

Président du CA

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CEJFI

Notre histoire

Le Centre d'Encadrement pour Jeunes Femmes Immigrantes (CEJFI) est un organisme à but non lucratif. Il a été fondé en **1998**, immatriculé en **2000**, incorporé en 2001 et enregistré auprès de l'Agence des douanes et du revenu du Canada à titre d'organisme de bienfaisance en **2004**, sous le numéro **87562 4819 RR0001**.

Notre mission

Œuvrer à l'intégration sociale, économique, culturelle et civique des jeunes femmes immigrantes de 12 à 35 ans, en favorisant une approche interculturelle.

Notre vision

Devenir une plate-forme d'entraide et d'accélération de l'intégration des jeunes femmes immigrantes à la société québécoise, et un centre d'excellence en la matière pour les pouvoirs publics.

Nos objectifs

1. Rejoindre les jeunes femmes immigrantes dans leur milieu de vie afin de les **informer des possibilités existantes**;
2. Offrir de l'information sur la société d'accueil aux jeunes femmes immigrantes afin de **prévenir le choc culturel** ou de limiter ses conséquences;
3. Assurer un **accompagnement fonctionnel et psychosocial personnalisé** aux jeunes femmes immigrantes et leur famille;
4. Orienter et aider ces dernières à **acquérir des habiletés et des aptitudes** leur permettant de valoriser leur potentiel distinctif et d'accéder au marché de l'emploi;

Notre Logo

Symboliser l'enracinement dans la société québécoise et l'épanouissement de toutes les jeunes femmes immigrantes ayant fréquenté le CEJFI.

Nos valeurs

- **Respect**
Promouvoir des pratiques d'intervention conformes aux plus hauts critères éthiques du respect des personnes et des communautés.
- **Égalité**
Favoriser un accès élargi à l'égalité entre les femmes et les hommes.
- **Solidarité**
Assurer la collaboration entre femmes et transférer les connaissances en vue de préparer la relève, et maintenir la continuité de nos services.
- **Ouverture**
Consolider nos partenariats et nos collaborations avec différents organismes au Québec, au Canada et dans le monde.

5. Assurer leur **participation à la vie citoyenne et démocratique** en favorisant leur représentation dans l'ensemble des structures sociales, économiques et politiques du pays;
6. Offrir des **services spécifiques aux filles de 12 à 17ans** en vue d'optimiser leur contribution à une société égalitaire;
7. Travailler au **rapprochement des cultures d'origines et d'accueil** à travers des apprentissages interculturels;
8. Renforcer les partenariats avec les secteurs public, parapublic et privé, ainsi que les organismes communautaires en vue **d'apporter des solutions convergentes aux problèmes des jeunes des femmes immigrantes.**

Les approches utilisées dans nos interventions

L'intersectionnalité est l'approche privilégiée dans nos stratégies d'intervention pour tenir compte des besoins des participantes à nos programmes en tant que jeunes, femmes, immigrantes, issues des « minorités visibles ou ethniques ».

Dépendamment des besoins, nos interventions sont également basées sur plusieurs approches comme :

L'approche communautaire qui mise sur la reconnaissance et la valorisation du potentiel des individus, des réseaux sociaux, des milieux communautaires. Nous préconisons des solutions qui s'inscrivent dans une perspective d'*empowerment* à moyen et à long terme des personnes issues des milieux défavorisés.

L'approche interculturelle permet aux intervenantes de mieux comprendre le système de référence et les

appréhensions vécus par chaque jeune fille immigrante et d'identifier les valeurs non négociables et les valeurs à propos desquelles elles acceptent de transiger.

L'approche participative ayant comme base les démarches de mentorat et de jumelage constitue un mode d'apprentissage fondé sur des stratégies expérientielles. Celles-ci assurent la promotion du partage de la connaissance et de l'expérience et permettent à l'apprenante de participer efficacement à la construction de son propre savoir.

NOS SERVICES DE BASE

1. Service d'outreach

Nos activités d'outreach ciblent en particulier les jeunes femmes immigrantes nouvellement arrivées ou déjà installées au pays et leurs familles qui ne connaissent pas les ressources et les services existants. Nous les contactons dans leur milieu de vie et leur offrons des activités qui favorisent leur autonomie sur le plan personnel, social, psychologique et économique.

2. Service d'accueil et de référence

Il nous permet d'informer les adhérentes et de les référer aux intervenantes du CEJFI ou à des ressources extérieures. Afin de rejoindre un grand nombre de femmes, nos services sont offerts en français. D'autres langues sont utilisées au besoin : anglais, espagnol, arabe, créole, etc.

3. Service de soutien psychosocial

Nous identifions les filles vulnérables, les écoutons et les soutenons afin de créer un climat de confiance et une relation psychosociale personnalisée avec chacune d'elles. Nous procédons ensuite à un diagnostic approfondi et faisons une évaluation de leurs besoins en vue d'un accompagnement à court, moyen et long terme.

4. Services d'accompagnement et d'employabilité

Ils facilitent l'intégration des jeunes filles et femmes immigrantes au marché du travail. Nous leur offrons des ateliers de recherche d'emploi, de rédaction d'un

curriculum vitae et les préparons pour une entrevue.

Les participantes au service d'employabilité ont également accès gratuitement à des téléphones, télécopieurs, ordinateurs ainsi qu'aux banques d'emplois et informations sur les entreprises qui ont des postes vacants.

Elles bénéficient également d'ateliers de motivation, de maintien en emploi, d'amélioration de leurs compétences linguistiques (anglais et français) et informatiques.

5. Promotion et représentation

La recherche de ressources financières est une préoccupation constante et impérieuse et les défis à relever sont énormes quant aux besoins de terrain. Promouvoir nos services et activités par le canal des médias, par des affiches et dépliants, à travers nos réseaux de contact, nos recherches-actions, nos outils pédagogiques et autres publications contribuent au développement de l'organisme.

Nous travaillons au renforcement de nos partenariats traditionnels et sommes constamment à la recherche de nouveaux partenaires stratégiques, en vue de proposer des solutions convergentes aux problèmes des jeunes femmes immigrantes.

6. Rapprochement interculturel

Nos activités consistent à mettre en contact les jeunes femmes immigrantes avec différentes composantes de la société d'accueil.

A titre d'exemple, « la journée des jeunes filles immigrantes » et notre bulletin trimestriel constituent un cadre régulier de réflexion et de sensibilisation aux difficultés auxquelles font les jeunes femmes immigrantes dans leur processus d'intégration. Elles sont également un

forum pour trouver collectivement des pistes de solutions.

7. Dépannage alimentaire

Notre centre distribue une aide alimentaire en produits périssables et non périssables aux jeunes filles immigrantes ainsi qu'à leurs familles. On saisit cette occasion pour convier les participantes à des ateliers d'information thématiques concernant leur intégration dans la société d'accueil.

Les objectifs du service du dépannage alimentaire :

Répondre aux besoins alimentaires des bénéficiaires;

Offrir des activités de réseautage et d'apprentissage favorisant l'autonomie ;

Développer le pouvoir d'action par la participation à des cours, ateliers et suivi individuels.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2015-2016

I. ÉVÉNEMENTS D'ENVERGURE

- **Conférence: 'L'intégration de l'approche féministe intersectorielle aux milieux de pratique: cas de CRIAW-ICREF'**



Le mois d'août 2015, Mme. Alende a tenu une conférence dans le cadre de son implication à l'institut canadien de recherche et des études pour les femmes (ICREF) organisé à l'université du Québec à Montréal.

- **Entrepreneures immigrantes: une force pour le Québec**



Le Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes (CEJFI) qui travaille à l'économie a célébré le 17 septembre 2016 de plusieurs des 1200 jeunes femmes entrepreneures immigrantes accompagnées par l'organisme depuis 2010. Cette célébration axée sur la promotion de l'entrepreneuriat féminin a accueilli plus de soixante dix personnes.

- Soirée des roses, novembre 2015



Le 6 novembre 2015, la directrice du CEJFI a participé à la Soirée des roses organisée par Mme Christine St Pierre, Ministre des Relations Internationales et de la Francophonie et Responsables de la Région des Laurentides.

- Gala inspiration OPCC



Le 27 août 2015, le Gala INSPIRATION OPCC (Organisation des professionnels congolais du Canada) a souligné à travers une soirée solennelle le travail de ceux qui se sont distingué(es) par leur exemple, travail, leadership, etc. au Canada en général et au Québec en particulier.

Mme Alende a été décernée *Le Prix de la Femme 2015*, dont le but est de rendre hommage à toutes les femmes d'origine congolaise qui se sont distinguées dans la société québécoise, en étant les modèles pour nos jeunes filles et demoiselles d'origine congolaise.

- **Africain Fashions Show Montréal**



Prix en reconnaissance des réalisations et de l'implication pour la promotion culturelle de l'Afrique dédié à Regine Alende Tshombokongo, Directrice Générale du CEJFI, lors de la soirée du défilé de mode africain, qui s'est tenu le 19 Septembre 2015 à Montréal.

- **Cocktail CIJA à l'Assemblée Nationale du Québec**



Le CEJFI a été invité par le CIJA à participer au cocktail de la communauté juive à l'assemblée générale au Québec, novembre 2015.

- **Nouveaux locaux**



Le CEJFI déménage en décembre 2016 dans des nouveaux locaux, afin de rendre les services et les formations plus accessibles pour ses bénéficiaires.

- **Sommet des Femmes 2016**



Mme Régine Alende, Directrice générale du CEJFI a participé le 3 et 4 mars au Sommet des Femmes 2016. Le sommet a accueilli 1000 femmes qui ont échangé sur les solutions possibles et les actions à entreprendre afin d'atteindre une réelle égalité entre les femmes et les hommes dans le partage du pouvoir économique, social et politique.

- **Conférence annuelle des Nations-Unies pour les femmes**

Mme Alende a participé à la soixantième session de la Commission de la condition de la femme qu'a eue lieu au siège des Nations Unies à New York du 14 au 24 mars 2016. Le thème des rencontres était l'autonomisation des femmes en lien avec le développement durable et l'élimination et la prévention de toutes les formes de violence à l'égard des femmes et des filles.



- **9ème Journée des jeunes femmes immigrantes: "Les femmes immigrantes et l'emploi: Mosaïque de talents, Expériences positives et opportunités"**



Dans le cadre de la semaine d'action contre le racisme, le CEJFI à organisé le 24 mars 2016, la 9ème édition des Journées de jeunes femmes immigrantes, sous le thème "Les femmes immigrantes et l'emploi: Mosaïque de talents, expériences positives et opportunités". Cet événement commémoratif, culturel et festif animé par Madame Chan Tep, animatrice et productrice au contenu chez MATv Montréal, fut un franc succès. Plus d'une centaine de personnes et personnalités y étaient présentes dont Mesdames Erika

Duchesne, conseillère municipale, arrondissement de Rosemont- La Petite-Patrie et Anju Dhillon, députée fédérale de Dorval-Lachine et Lasalle.

II. COMMUNICATIONS ET MÉDIAS SOCIAUX

A. Page Facebook



La page Facebook du CEJFI est très interactive, dynamique et populaire. C'est à travers cette page que nous atteignons le grand public au niveau national comme international. Elle est attirante et par la forme et par le contenu. Nos services, activités, événements et sujets d'actualités y sont publiés. Visitez-nous sur Facebook!

B. Grande visibilité du CEJFI durant la saison 2015-2016

Le CEJFI a pris part à plusieurs événements d'envergure provinciale et nationale augmentant ainsi une fois de plus sa visibilité et marquant ainsi ses empreintes de leadership parmi tant autres dans le domaine humanitaire, éducatif et social au Canada.

1. Participations et représentations externes du CEJFI

Avril 2015

- Brunch des bénévoles, organisé par le Centre ABC St. Laurent, 19 avril
- Participation au Rendez-vous laurentien d'emploi, 22 avril 2015
- Participation au Gala Media Mosaïque, 28 avril 2015

Mai 2015

- Soirée Action Montréal, 8 mai 2015, organisé par CJPAC
- Participation à l'organisation du Gala Media mosaïque, 28 mai 2015

Juin 2015

- Participation à l'AGA du Centre Bon Courage, 5 juin 2015
- Participation au 4^e salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, 9-10 juin 2015
- sortie éducative "Vues & Voix", 29 juin 2015

Août 2015

- Organisation de la sortie au jardin botanique afin de permettre aux familles immigrantes a revenu modeste de profiter d'une des activités d'Été. L'activité était gratuite pour les familles car elle était financée par la Fondation Bon Départ de Canadien Tire, 01 août 2015
- Participation au 7ème congrès des femmes: l'intégration de l'approche féministe intersectorielle aux milieux de pratique, 24 août 2015
- Conférence L'intégration de l'approche féministe intersectionnelle: cas de CRIAW-ICREF, 26 Août 2015, UQAM
- Participation au Salon d'emploi, Montréal, 31 août 2015
- Kiosque d'information au 'Zumba de l'implication citoyenne", 31 août 2015

Septembre 2015

- Participation à l'Africain Fashion Show, Montréal, 19 septembre 2015
- Participation à l'AGA d'ACCÈSS, 24 septembre 2015
- Participation à la célébration du 205^e anniversaire de l'Indépendance de Mexique, 16 septembre 2015.

Octobre 2015

- Participation à un événement de réseautage inter-organismes organisé par Bois Urbain, 14 octobre 2015
- Rencontre sur l'égalité entre les femmes et les hommes, 21 octobre 2015, organisé par le Secrétariat à la Condition féminine
- Participation au comité de suivi CMFEMM - présentation projet À la découverte des nouveaux horizons, 21 octobre 2015
- Rencontre de réflexion intersectorielle - Saine habitudes de vie 22 octobre 2015

Novembre 2015

- Participation à la rencontre inter-organismes communautaires -Cari St. Laurent, 4 novembre 2015
- Participation à la rencontre CMFEMM - CCQ (Commission de la construction du QC), 6 novembre 2015
- Participation à la Soirée des roses, 6 novembre 2015
- Cocktail de la communauté Juive a l'assemblée nationale, 18 novembre 2016

Février 2016

- Présentation des programmes de formation du CEJFI, Cari Saint-Laurent, 17 février 2016
- Présentation des programmes de formation du CEJFI au Centre Yves-Thériault, école de formation des adultes, 17 février 2017

Mars 2016

- Participation au Sommet des femmes, 3-4 mars 2016, Montréal
- présentation des programmes de formation du CEJFI au Centre Pauline Julien, 8 mars 2016

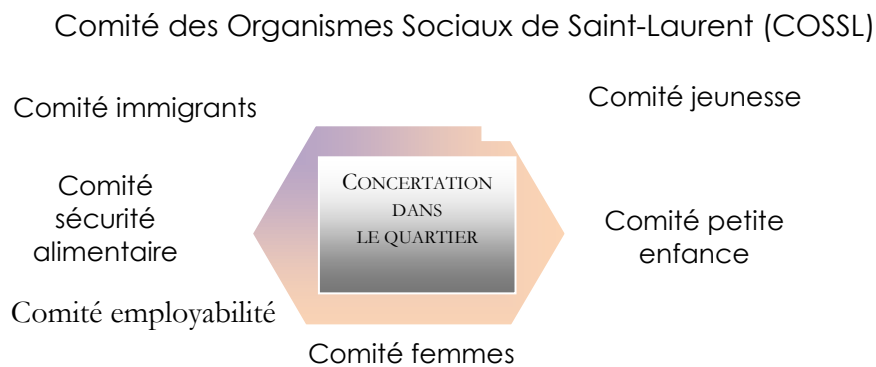
2. Partenariats

Le CEJFI continue à travailler avec une centaine de partenaires: La Commission Scolaire Marguerite Bourgeois (CSMB), ainsi que nos autres bailleurs de fonds, les entreprises partenaires, les fondations, les membres corporatifs ou individuels ont soutenu durant l'année l'offre de services et des formations pour les jeunes femmes immigrantes leur permettant d'avoir accès à des services de qualité et d'intégrer le marché du travail et la société québécoise.

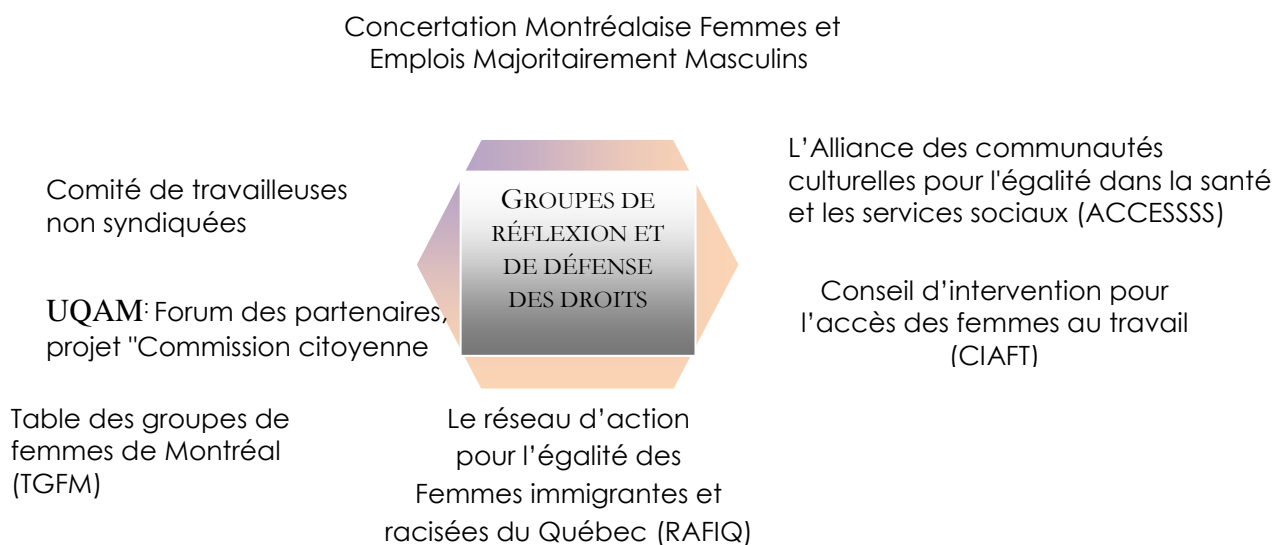
III. LE CEJFI DANS LA COMMUNAUTÉ

Dans le but d'élaborer des stratégies menant à des actions concrètes, le CEJFI participe à des tables de concertations et siège à des groupes de réflexion.

Participation et concertation dans le quartier



Participation et concertation dans les groupes de réflexion



IV. FORMATIONS

Pour renforcer ses capacités organisationnelles, le CEJFI encourage la formation continue de ses employés. Ces formations portant sur diverses thématiques ont permis d'outiller les employés sur plusieurs plans. Elles ont acquis différents atouts et développé des stratégies plus efficaces d'organisation de travail. Cette année, l'équipe a participé à de formations portant sur les thèmes suivants :

1. Formation CEMFIL - résolution des problèmes, CRÉ de Montréal, 5 mai 2015
2. "S'approprier l'évaluation pour renforcer les capacités de son organisation" , formateur Frédéric Lemay, Comité petite enfance, 29 octobre 2015
3. "Sensibilisation des professionnels à la réalité des enfants exposés à la violence conjugale", Comité petite enfance, 2 décembre 2015
4. Atelier: À la découverte de nos croyances et de nos cultures. À la recherche de nos valeurs et de notre identité, Fondation canadienne des relations raciales, 17 mars 2016

PORTRAIT DES ADHÉRENTES

90% étant basée à Ville St.Laurent, l'arrondissement ou 53 % de la population est originaire d'un autre pays, la clientèle que nous recevons fluctue aussi en fonction des flux migratoires, de la conjoncture économique, politique et sociale au niveau international et national.

Cette année, l'ensemble des activités menées par le CEJFI a permis de rejoindre environ 2000 personnes. Parmi elles, environ 539 jeunes filles et femmes immigrantes, venant de 47 pays différents, ont été accompagnées et soutenues dans leurs démarches d'insertion professionnelle, de formation, d'orientation scolaire, d'implication citoyenne, de recherche de stage, de garderie ou de logement, etc.

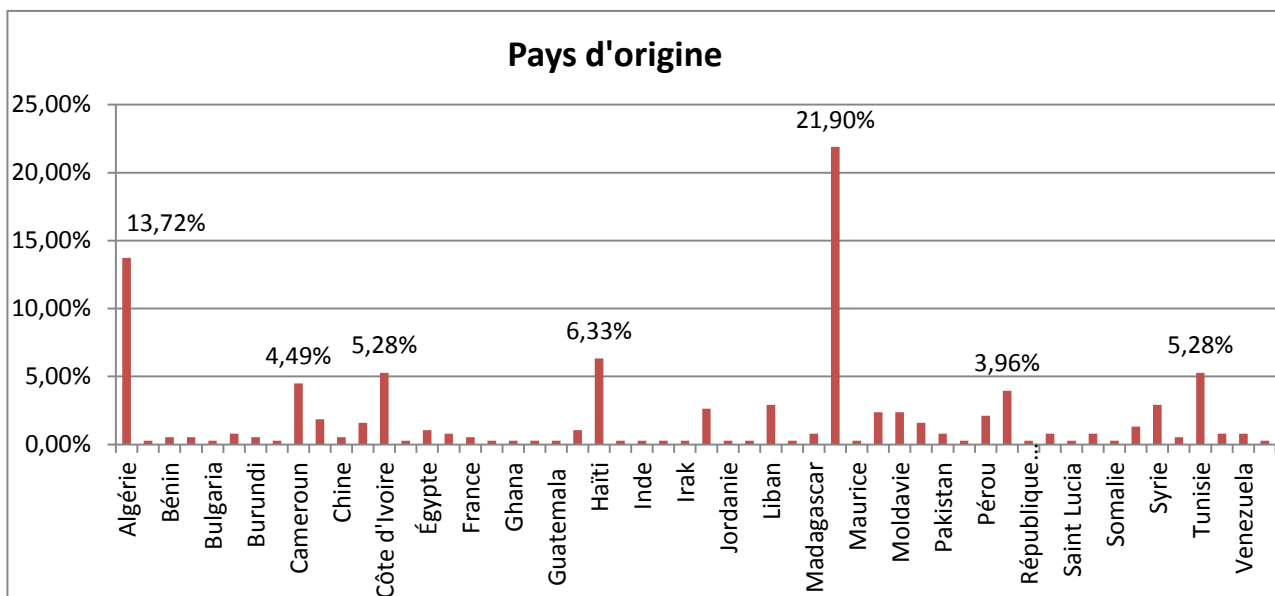
Cette section présente le profil de la clientèle du CEJFI. Les résultats sont basés sur les déclarations de nos bénéficiaires. Plusieurs constats sont intéressants et méritent d'être soulignés. Ainsi, nous notons :

- La majorité de nos bénéficiaires sont des résidentes permanentes
- une forte propension à acquérir des formations (linguistiques, informatiques).
- les femmes sont majoritairement maghrébines

1. Le Pays d'origine

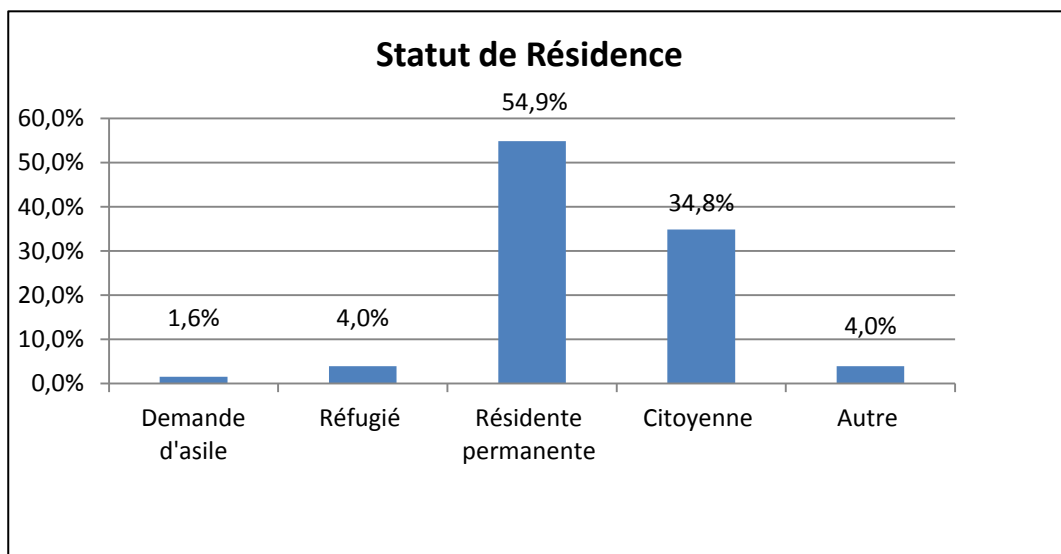
Les statistiques compilées du CEJFI nous montrent que les bénéficiaires du CEJFI, viennent d'un peu partout dans le monde et ce qui fait notre richesse.

La majorité (35,62%) de notre clientèle est issue du Maghreb soit respectivement 21.9% de Marocains et 13,72 d'Algériens. Les personnes venant d'Haïti sont assez représentatives soit 6.33%.



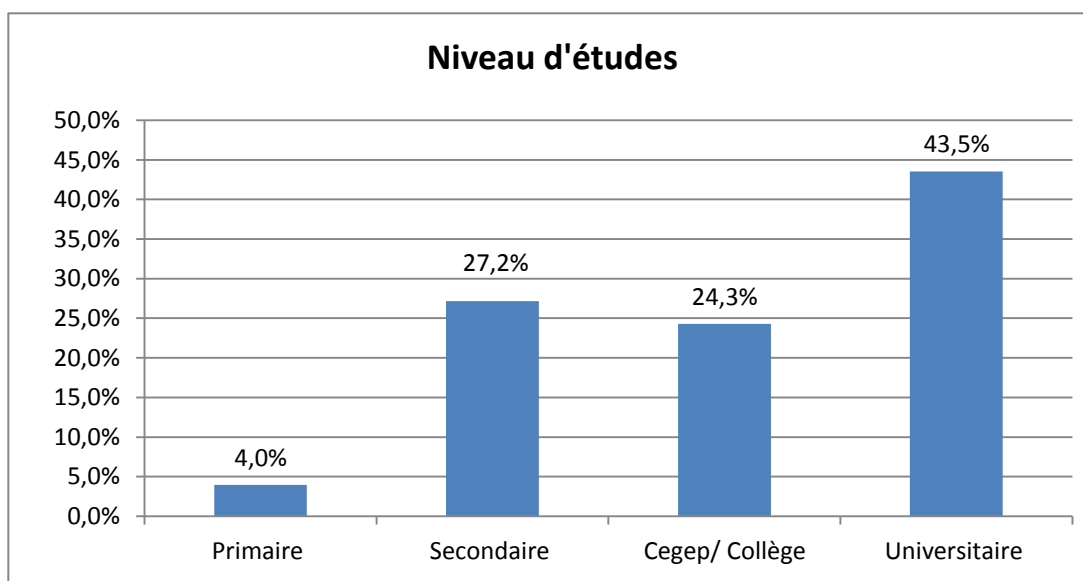
2. Le Statut de Résidence

Les bénéficiaires ont pour la plupart un statut de résidence permanente représentant soit 54,9% et celles qui ont la citoyenneté canadienne représentent 34,8% de notre clientèle.



3. Niveau d'études

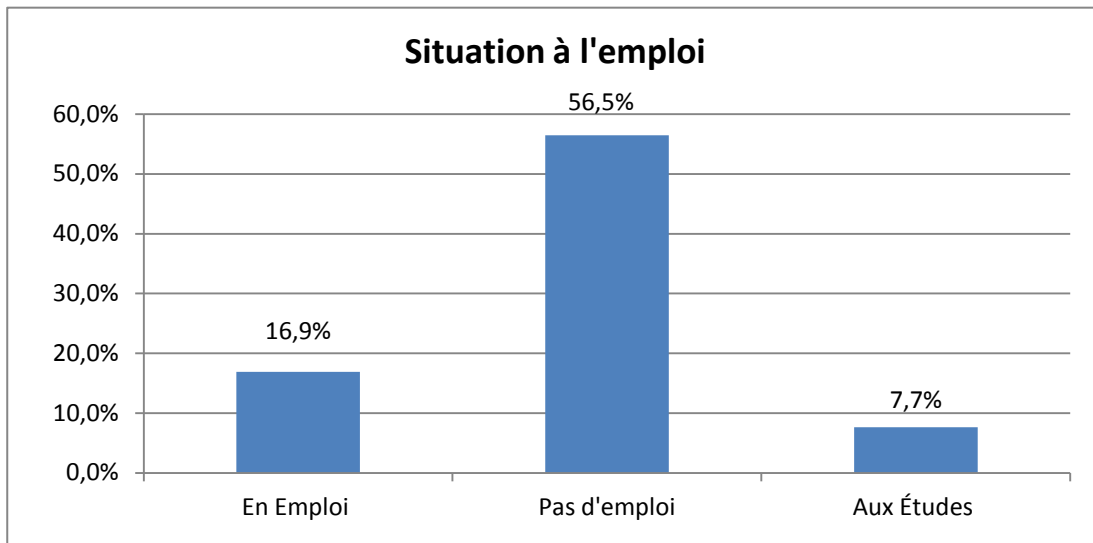
Les données statistiques québécoises et canadiennes démontrent que la plupart des immigrants dans la catégorie économique ont fait des études supérieures. Cette tendance ressort aussi dans les statistiques du CEJFI. Selon notre base de données, 43,5% des femmes fréquentant le CEJFI ont un niveau d'études universitaires, suivies de près par celles qui ont un niveau d'études secondaires qui représentent 27,2%. Les finissantes des études collégiales représentent 24,3% de notre clientèle.



4. Situation à l'emploi

La situation d'emploi des femmes immigrantes nous donne des informations sur les services à développer afin d'accélérer leur intégration dans la société québécoise. On constate que 56,5% de la population ciblée n'a pas d'emploi; seulement 16,9% d'entre elles ont un emploi. Quant à celles qui sont aux études, elles représentent 7,7%.

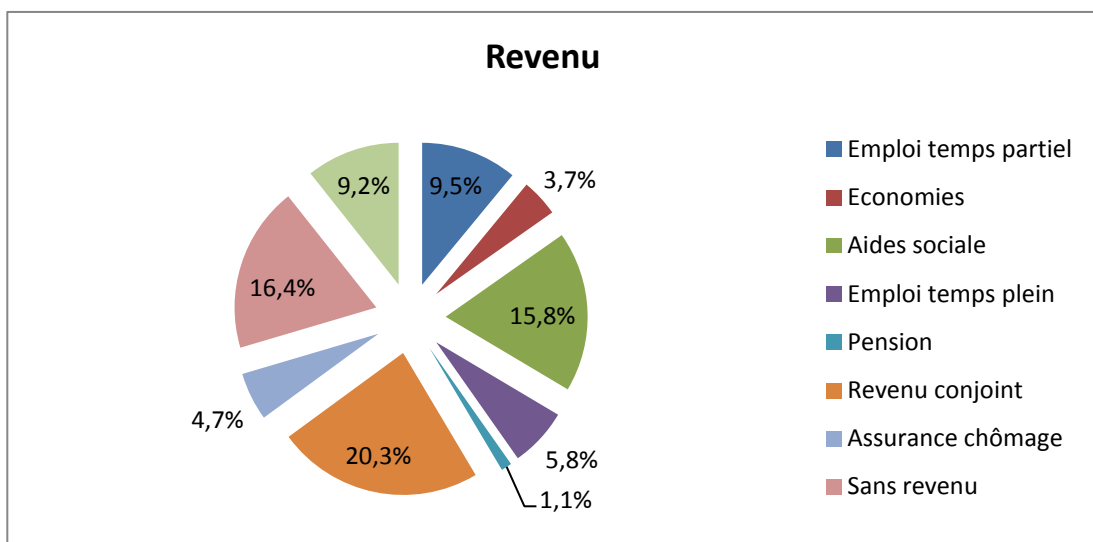
Ces résultats nous prouvent combien il est difficile pour les personnes immigrantes de trouver du travail.



5. Le Revenu

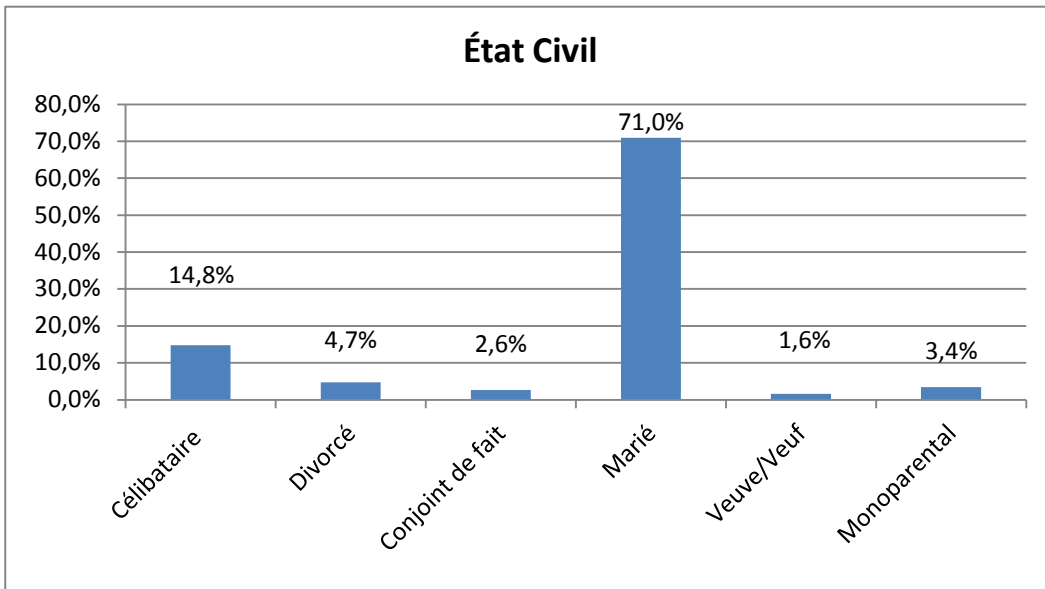
La variable revenu nous montre bien la situation de précarité des femmes immigrantes. Ainsi, on constate que les personnes qui vivent avec le revenu de leurs conjoints sont majoritaire, soit 20,3%.

Celles qui sont à l'aide sociale et n'ont pas de revenu représentent respectivement 15,8% et 16,4% de la population cible. On voit qu'il y a n'a qui sont en emploi à temps partiel soit 9,5% et seul 5,8% sont en emploi à temps plein.



6. État Civil

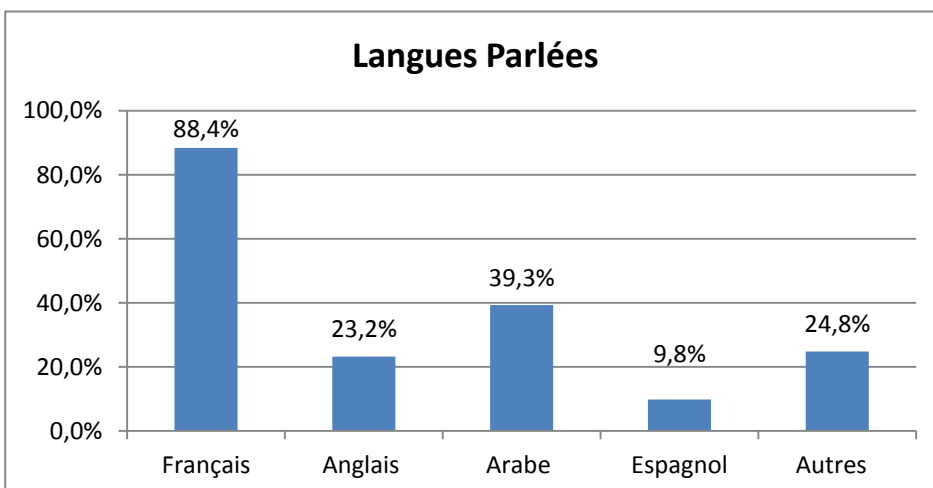
Les données sur l'état civil nous montrent que la majorité de notre population d'étude est mariée soit 71% de notre base de données, suivie des célibataires qui sont de 14,8%. Les femmes divorcées et les femmes monoparentales rejoignent respectivement 4,7% et 3,4% de notre population d'étude.



7. Langues parlées

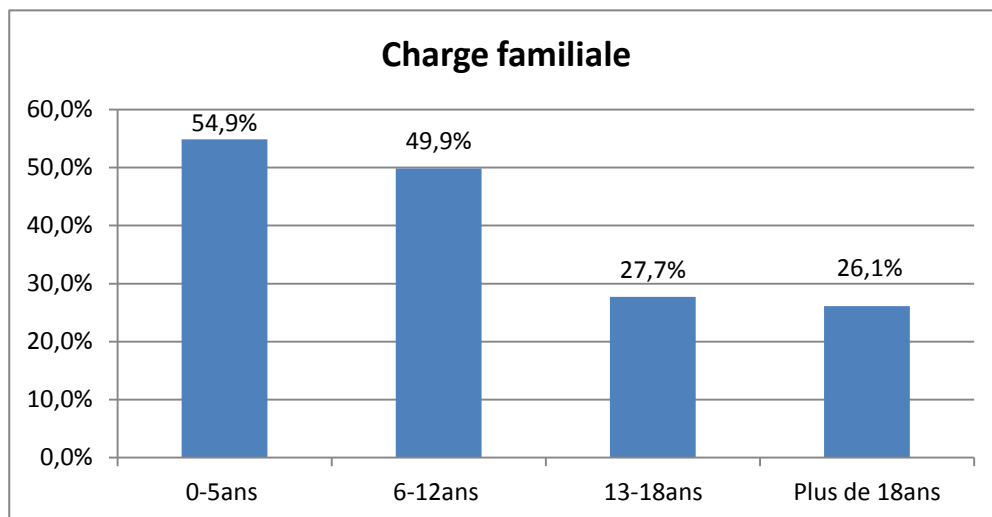
Les données linguistiques nous donnent des informations sur les langues parlées par les bénéficiaires. Dans notre base de données on a des personnes qui parlent une seule langue et d'autres qui en parlent plusieurs. D'où le fait que le total dépasse 100%.

Les personnes qui parlent Français représentent 88,4%, suivie de celles qui parlent Arabe à hauteur de 39,3%.



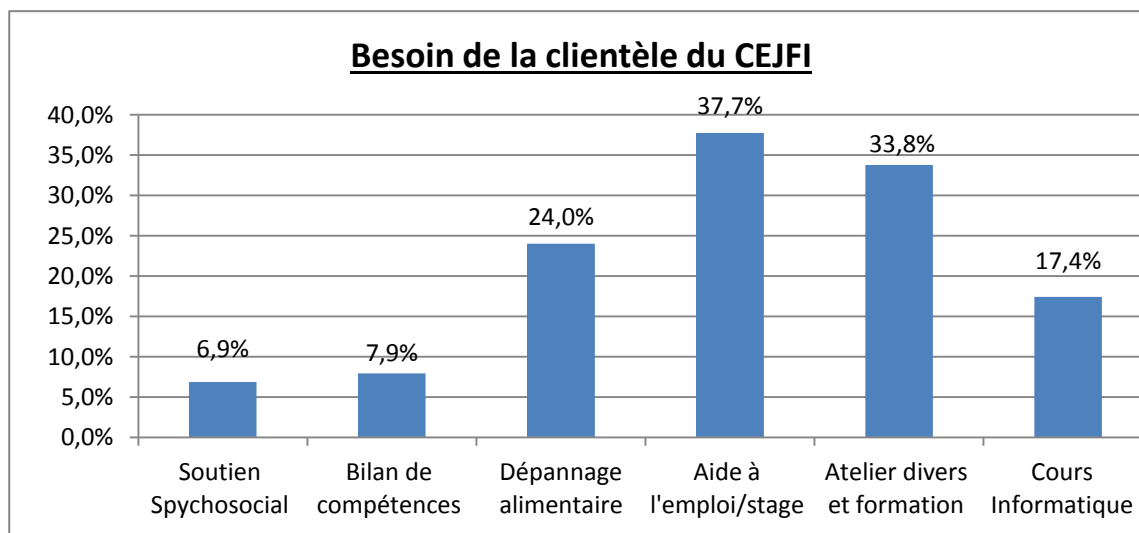
8. Charge familiale

On constate que 54,9% de nos bénéficiaires ont au moins un enfant âgé de 0 à 5ans, ce qui représente plus de la moitié des personnes interrogées. Cette charge familiale si elle n'est pas bien gérée peut engendrer une précarité chez les femmes immigrantes. Celles qui ont au moins un enfant de 6 à 12 ans sont de 49,9%.



9. Besoins de la clientèle

On remarque que la majorité de la clientèle du CEJFI a un besoin criant pour le service d'employabilité, ce qui représente 37,7 % de notre base de données. Ce pourcentage est suivi de très près par le besoin de suivre une formation et/ou un atelier de formation, avec 33,8% des personnes interrogées. Le dépannage alimentaire enregistre une forte demande avec 24%.



NOS PROJETS

Le CEJFI offre une combinaison de projets spécialement adaptés aux besoins des jeunes femmes immigrantes du Québec, et de leurs familles. Ces projets sont reliés à l'un ou de plusieurs de nos services et programmes. Les résultats concrets obtenus lui ont valu au fil des années une grande expertise dans la gestion de projets d'envergure, et la crédibilité de ses bailleurs de fonds. Malheureusement beaucoup de ces projets sont coupés.

Pour l'année financière 2015-2015, nous avons pu gérer que 4 projets seulement dont voici le tableau:

2015-2016	2016-2017
1. Cap Compétences: insertion professionnelle pour les jeunes femmes immigrantes	
2. « La relève » Lancement d'entreprise, Spécialisation : (RSG) Responsable de service de garde en milieu familial Spécialisation: coiffure et pose d'ongles	
3. Entreprenariat de jeunes femmes immigrantes- bonnes pratiques pour innover et durer	
4. Dépannage alimentaire	
5. Boutique :Les fringantes de Reggia	
6. Soutien Psychosocial	

1. Cap Compétences : Insertion professionnelle pour Jeunes femmes immigrantes



Durée: juin 2014 - juin 2015

Bailleur de fonds: Service Canada

Objectif du projet

Le but principal de ce projet est de promouvoir le développement des compétences ainsi que la participation et l'inclusion au marché du travail dans des emplois à forte demande

au Québec grâce à des activités de type compétences augmentant l'employabilité dans le cadre d'une expérience de travail de 6 mois auprès d'employeurs du secteur privé dans deux secteurs d'emploi en forte demande: le domaine de la petite enfance et le commerce de détail.

Objectif Spécifiques

- a. Aider les participantes à acquérir les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires pour devenir des vendeuses qualifiées dans le domaine du commerce de détail, communiquer efficacement avec la clientèle et la conseillère, assurer la commercialisation des produits et s'intégrer rapidement à une équipe de travail.
- b. Aider quelques participants à acquérir les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires pour devenir une préposée en garderie, communiquer efficacement avec la clientèle et s'intégrer rapidement à une équipe de travail.

- c. Inciter des employeurs du secteur privé à favoriser le recrutement et le maintien en emploi les jeunes femmes immigrantes, pour combler la pénurie de la main d'œuvre des secteurs en forte demande au Québec.

Clientèle cible

Quatorze jeunes femmes immigrantes peu scolarisées et non-qualifiées, âgées de 18 à 30 ans, demeurant à Saint-Laurent et dans les arrondissements à forte concentration immigrante ont participé aux activités du projet afin de acquérir des compétences leur permettant de s'insérer sur le marché du travail et à avoir leur première expérience de travail au Canada.

Activités réalisées

- 1. Employabilité et recherche d'emploi** -Permettre aux participantes de mieux connaître la culture organisationnelle des entreprises québécoises.

- 2. Ateliers socioprofessionnels et de gestion participative** -Développer des qualités personnelles telles que l'estime de soi, l'autonomie, le leadership, l'aptitude à communiquer et à travailler en équipe.

- 3. Ateliers petite enfance** -Permettre aux participantes de connaître les lois et les règlements qui régissent le domaine de la petite enfance au Québec.

- 4. Ateliers développement des affaires (ventes)** -Permettant aux participantes de connaître les principes du domaine de vente au détail et aussi de renforcer leurs capacités communicationnelles et d'employabilité.

- 5. Gestion de cas** - Donner un soutien aux participantes pendant qu'elles poursuivent leur plan d'action relatif à l'emploi, leur fournir de l'aide afin qu'elles puissent surmonter des problèmes et poursuivre les activités en augmentant ainsi leur chances de réussite.

Résultats obtenus:

14 jeunes femmes immigrantes ont été accompagnées dans les démarches d'acquisition d'une première expérience de travail au Canada. Parmi celles-ci, 9 participantes continuent de travailler dans les entreprises ou elles ont fait leur stage, 3 participantes sont de retour aux études et 2 sont encore à la recherche d'emploi.

2. Rapport des activités du MLA



Durée : juillet 2015 - juillet 2016

Objectifs du projet

- Renforcer les capacités et développer des compétences transférables nécessaires à l'intégration sociale et économique des personnes immigrantes.
- Soutenir la mise en place et le développement d'un réseau de professionnels et d'entrepreneures.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

1. Chercher les clients ciblés.
2. Promouvoir la mise à jour des connaissances par des ateliers et des formations d'appoint.
3. Développer des nouveaux partenariats stratégiques.

ACTIVITÉS RÉALISÉES

FORMATION

1. Formation en «Lancement d'entreprise – spécialisé en Garderie familiale» -En cours

	Année scolaire
	2015-2016
Nombre de groupes réalisés	10
Nombre d'inscriptions	247
Nombre de finissants	145
Nombre de suspensions ⁽¹⁾	33
Nombre d'annulations ⁽¹⁾	69
Nombre de groupes prévus	16

2. Formation en Secourisme - 220 participantes
3. Cours d'appoint: Pendant l'année 2015 -2016, 12 étudiantes ont participé à des cours de perfectionnement.
4. Formation en Hygiène et salubrité alimentaire (MAPAQ) – 115 participantes
5. Formation en Extension des cils: 9 participantes

MARKETING

1. Annonces dans différents journaux : 24h, journaux communautaires et de quartier
2. Annonces par le biais des réseaux sociaux : Kijiji, Facebook.
3. Par téléphone
4. De bouche à oreille
5. Journées portes ouvertes
6. Présentations des programmes dans les tables de concertations et auprès de partenaires

DIFFICULTÉS

Manque des ressources financières afin de :

1. Maintenir l'atelier au besoin : Formation en informatique – niveau débutant
2. Améliorer le système informatique

3. Entreprenariat de jeunes femmes immigrantes- bonnes pratiques pour innover et durer



Durée: avril 2015 - avril 2018

Bailleur des fonds: Condition féminine Canada

Objectifs du projet:

- 1) Mieux connaître les stratégies formelles et informelles de succès que les entrepreneures immigrantes utilisent pour assurer le démarrage et le développement de leur entreprise
- 2) Permettre aux organismes et institutions montréalais impliqués dans la structuration des offres de service auprès des femmes immigrantes entrepreneures de bonifier leurs stratégies d'intervention et d'accompagnement à la lumière des facteurs clés de succès que la démarche aura permis de découvrir auprès des entrepreneures immigrantes

Clientèle cible:

Entrepreneur (e)s immigrant(e)s

Organismes d'accompagnement pour les personnes immigrantes

Activités réalisées:

1. Élaboration des documents de mise en œuvre du projet

- Rédaction du plan de travail
- Rédaction du plan de rendement
- Rédaction du plan de gestion des risques
- Élaboration de la liste des partenaires potentiels et prise de contacts

2. Réunir les partenaires du projet

- Rédaction de la lettre de sollicitation des partenaires
- Identification du mandat du comité aviseur du projet
- Formation du comité aviseur

- Identification des organismes partenaires pour le référencement et pour l'expérimentation
- Prise de contact avec les partenaires afin d'obtenir leur accord de participation
- Négociation d'une entente de collaboration avec l'UQAM pour la recherche portant sur l'identification des facteurs de succès des entrepreneures immigrantes
- Deux réunions du comité aviseur ont eu lieu afin de préparer la recherche portant sur l'identification des facteurs de succès
- Une activité de réseautage qui a réuni des femmes entrepreneures, des organismes partenaires, des politiciens et des ministres a eu lieu le 17 septembre 2015 et a permis aux femmes entrepreneures immigrantes de s'inspirer du témoignage de Danièle Henkel et des témoignages faites par les entrepreneures de succès accompagnées par le CEJFI.

3. Collecte de données et analyse de résultats sur les facteurs de succès des femmes et des hommes entrepreneurs immigrants

- Une base des données pour le référencement des entrepreneur (E)s a été créée et envoyé aux partenaires pour le dépistage des entreprises répondant aux critères de sélection
- rédaction du questionnaire d'entrevue et des documents pour la prise de contact avec les entreprises
- la base des données correspondant au questionnaire a été créée.

4. Dépannage alimentaire

Le dépannage alimentaire, qui constitue l'un des services de base du CEJFI , a permis d'aider en moyenne 65 personnes par semaine. Pour l'année 2015-2016 , le CEJFI a distribué plus de 780 paniers aux familles en difficulté.

Nous soulignons la présence des réfugiés syriens comme bénéficiaires de ce service.

5. La boutique Les fringantes de Reggia

L'approche que nous avons pris de s'orienter vers des activités génératrices de revenus, commence à donner déjà des résultats. La boutique du CEJFI devient de plus en plus une source de revenus.

La boutique fonctionne pour le moment avec une équipe volante et des stagiaires du Centre de formation professionnelle 'Leonard Da Vinci'.

La boutique du CEJFI offre à la clientèle des items neufs et usagés afin de permettre à toutes les femmes d'avoir accès à l'habillement approprié pour toutes les saisons, surtout pour l'hiver.

La boutique représente aussi un lieu de stage pour les participantes dans la formation de vente conseil.

6. Soutien psychosocial

Le service de soutien Psychosocial nous a permis d'accompagner 19 femmes immigrantes qui sont confrontées à des nombreux problématiques: violence conjugale, violence familiale menant aux mariages forcés pour jeunes filles, méconnaissance des droits au travail ou par rapport à des institutions, problèmes d'immigration, harcèlement à l'école etc.

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Travailler à l'amélioration des conditions de vie des jeunes femmes immigrantes ainsi que de leurs familles se fait grâce aux efforts de personnes et de partenaires dévoués et indéfectibles. Nous voulons souligner l'apport de celles et ceux ont soutenu cette cause et choisi le CEJFI pour le faire. Nous leur réitérons nos plus vifs remerciements.

I. Notre conseil d'administration 2015-2016

Depuis 15 ans, le CEJFI est administré par un conseil d'administration dont les membres sont élus démocratiquement lors de l'assemblée générale annuelle. Le conseil d'administration détermine les grandes orientations, les objectifs, les priorités et les valeurs que privilégie le CEJFI.

Cette année, les membres du conseil d'administration de CEJFI se sont réunis à 6 reprises. Les grands dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé sont : la recherche du financement par le truchement des activités génératrices de revenus en vue d'éponger le déficit du financement structurant pour la bonne marche de l'organisation.

Les membres du C.A.

Luciano Del Negro	Président
Myriam Azogui-Halbwax	Vice-presidente
Geneviève Desrosiers	Trésorière
Benita Nisaro	Secrétaire
Donald Jean	Vice-président
Jehu Hernandez	Administratrice
Merissa Lichtsztral	Administratrice
Erica Pomerance	Administratrice
Normand Chenail	Administrateur
Selma Kouidri	Administratrice
Cathy Bergeron	Administratrice
Gladimy Telus	Administrateur
Abiba Koné	Administratrice
Kithana Touré	Administratrice
Régine AlendeTshombokongo	Directrice générale

II. L'équipe de travail permanente

Régine Alende Tshombokongo	Directrice générale
Cristina Bajenaru	Coordonnatrice de projets
Chivuta Toba	Agente de liaison CSMB
Ruth Yafali	Adjointe à la direction
Coumba Corera	Agente d'administration
Hind Abi Daher	Receptioniste
Hend Noumé	Technicienne Comptable

III. L'équipe enseignante

Léonore Duarte	Enseignante
Josephine Nyirahategekimana	Enseignante
Speranta Ichim	Enseignante
Lambert Opula	Enseignant
Nadia Sidhoum	Enseignante
Minh-Chau Vu	Enseignante
Emmanuelle Laverdure	Enseignante
Farida Osmani	Enseignante

IV. Nos bénévoles

Fatiha Kesraoui	Naima Sabouni
Thelma Lara Martínez	Jihane Chakir
Malika Khalef	Younes Gharbili
Marceline Sriyani	Ali Al-Abboud
Saida Benabdessehim	Lukuke Marceline
Julienne Emongo	Wang Jian
Jackie Kombé	Aili Latifa
Soumia Tarfi	Bibiche Kaouthar
Sidibe Saran	Mokam Fogue
Roshdy Nada	Fella Nabila
Tahaibaly Alafia	El Baz Hanane
Mendy Suzane Marie Christine	Basidi Fatima
Czodor Carine	Louis Nackenlor Rose
Al Hanna Fadi	Shsako Madelaine
Mathivani Thavapaskaran	Ekolokoto Scholastique
veerasamy Saroja	Mahraoui Naima
Sha Sha Bao	Dembo Emilie
Degbelo gladys	Olortegui Yanet
Ouatara Amy	Benmoussa Dounia
Bercy Ginette	Krokro Mohcen
Lafdal Aissa	Ali Ghada
Hussain Urmi	Bachir Melhem Lamice
Amini Solaleh	Yonda Wedjolo
Lyani Andaloussi Naoual	Rampersad Anuradha
Ballo Bintou	Abdelmecuid Eman
Kabougoidoy Marilena	Lin BEi
Sandrine Lore	Boudefoua Zoulikha
Macsunt Alexandra	

V. Nos stagiaires

Christian Kanda Mfika	Nadia Mabchouri
Nadia Pop	Gladys Zabango
Eliconida Mindrescu	Eugenia Picior
Boutaina Ibrahimimi	Luba Berzan
Gisele Touré	Sawssan Maacha
Hakima Zamoum	Naima Boudjerida

Sania Shakeel Chaudhry

VI. Nos partenaires

Le CEJFI reconnaît que le partenariat entre les diverses institutions comme les écoles, les médias, les musées, les Universités, les Cégeps et le secteur communautaire est nécessaire pour offrir des possibilités d'apprentissage et de développement des compétences distinctives aux jeunes femmes immigrantes, particulièrement celles provenant de milieux défavorisés.

Nos partenaires financiers

Gouvernement fédéral - Condition Féminine Canada

Gouvernement provincial - Forum Jeunesse de l'Île de Montréal

Fondations -F.K. Morrow Foundation, Œuvres Caritatifs: Les filles de Jésus, Sœurs Saint Noms de Jésus et Marie, CIJAHydro-québec

Institutions financières - La Caisse Populaire Desjardins, Financière Sun life

Les municipalités - Ville de Montréal, Arrondissement Saint Laurent

Les ministères

ALtapex

CIJA Québec

Le Bouquet St. Laurent

Le Crystal

Casa d'Italia

Nos partenaires d'affaires

Arrondissement de Saint-Laurent

Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour les personnes

immigrantes (CAMO-PI) ;

Centre des femmes de Verdun

Charcuterie Argane Inc.

Collectif des femmes immigrantes

Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

Comité de réflexion des femmes

Comité de gouvernance et d'éthique

de la commission Scolaire Marguerite

Bourgeois ;

CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-

Laurent

Garderie Alexandra

Garderie Les deux ours

Garderie Académie Préscolaire des

Anges

Garderie Le paradis des anges

Garderie Les petits amis

GENINOV (firme de génie-conseil)

Jardin Botanique

Journal Les nouvelles de Saint-Laurent

Le bureau du député fédéral de Saint-Laurent

Bureau du député provincial de Saint-Laurent

Bureau de la député de l'Acadie

Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (MICC)

Moisson Montréal

NCS Gestion – conseil

Secrétariat de la Commission de l'équité salariale.

Service de police de la ville de

Montréal (SPVM)

9052 7847 QC INC. (Tim Hortons)

Nos partenaires dans le milieu éducatif et académique

Commission scolaire Marguerite Bourgeoys (Formation des adultes et formation professionnelle);
Université de Montréal

Nos partenaires dans le milieu communautaire et institutionnel

ACEM, Fonds communautaire d'emprunt de Montréal
Action Travail des Femmes (ATF)
CARI St - Laurent
Centre communautaire Bon Courage
Centre ABC de Saint-Laurent
Centre de développement femmes et gouvernance (CDFG)
CHAFRIC
CLES
COCLA
Comité logement de St-Laurent
Compagnie F
Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
Éco-quartier Saint-Laurent
Femmessor Montréal
Fondation Filles d'action
La communauté Moldave du Québec
Horizons Interculturels Québec
REPAF
Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrantes et racisées du Québec
Service à la famille chinoise du grand Montréal
Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI -Volet femmes)
Vues et Voix
Y des femmes de Montréal

