



Centre d'Encadrement pour
JEUNES FEMMES IMMIGRANTES
FORMATIONS, ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI, CRÉATION D'ENTREPRISES



Rapports d'activités
2014-2015

Cette publication a été réalisée avec la collaboration de tout le personnel et stagiaires du CEJFI.

Les données présentées dans ce rapport font état des activités du CEJFI, du 1er avril 2014 au 31 mars 2015.

Direction

Régine Alende Tshombokongo

Coordination et rédaction

Régine Alende Tshombokongo
L'équipe CEJFI

Avec la collaboration de

Coumba Corera

Révision

Cristina Bajenaru

Réalisation graphique et photographies

L'équipe du CEJFI

Cette publication est mise en ligne dans le site Internet du CEJFI à l'adresse www.cejfi.org

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives Canada Octobre 2014

Bibliothèque et Archives nationales du Québec Octobre 2014

ISBN 978-2-924222-02-7

Sommaire

Sommaire

Mot du président du Conseil d'administration et de la directrice générale.....	4
Rapport du Président du CA.....	5
Présentation générale du CEJFI.....	7
Nos services de base.....	9
Faits saillants de l'année.....	11
Grande visibilité du CEJFI.....	18
Portrait des adhérentes du CEJFI.....	22
Les 7 axes de travail du CEJFI.....	29
Nos projets.....	30
Un travail d'équipe.....	44

Mot du Président du Conseil d'Administration et de la directrice générale



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons ce rapport annuel qui témoigne des multiples réalisations du Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes-CEJFI. À travers nos actions et malgré les coupures, nous continuons de toucher un grand nombre de jeunes femmes et familles, demeurant particulièrement dans l'arrondissement de St-Laurent et quartiers avoisinants.

Après 14 ans d'existence officielle, 14 ans d'implantation dans l'arrondissement de St-Laurent, le CEJFI poursuit avec détermination son chemin vers l'excellence. Avec plus de 2000 personnes que nous accueillons à chaque année, nous avons toujours toujours à cœur l'amélioration et le développement constants de notre savoir-faire et de notre expertise, basée sur le trinôme: **Formation-Accès à l'emploi-Création d'entreprise.**

Notre plus grande réussite de cette année a été de continuer d'exister et de rayonner, malgré les coupures et les conditions financières précaires. Grâce au dévouement de plusieurs membres, nous avons pu offrir des services de qualité qui nous ont valu la reconnaissance de plusieurs bénéficiaires. Le principal défi pour les prochaines années reste d'assurer un financement plus important et continu de notre organisme et de Continuer d'offrir un riche éventail d'activités tout en offrant des conditions de travail et une reconnaissance appropriées aux femmes qui travaillent avec abnégation pour enrichir les autres. Nos efforts se concentreront aussi à l'épuration du déficit légèrement augmenté cette année.

Aujourd'hui, notre approche a changé et nous nous concentrons davantage sur les produits générateurs de revenus plutôt que sur des projets. Dans cette optique, nous avons

réorganisé la structure interne de notre organisme afin de répondre aux nouveaux besoins émergents en rapport avec l'économie sociale.

Plusieurs changements ont été introduits, parmi lesquels le plus important reste sans doute la restructuration de **Montréal Académie-MLA** en fonction de l'expertise de chacune. Nous pouvons maintenant compter sur une expertise en lancement d'une entreprise, une expertise en informatique, une expertise en petite enfance, une expertise en coiffure et extension de cils, une expertise en vente et marketing, une expertise en recrutement et placement, etc. Il est aussi à noter qu'un groupe élargi des initiateurs de nouveaux projets et de levée de fonds a été créé afin d'assurer la continuité de notre mission de base, appuyé par un groupe dédié à la mise en service et au démarrage des programmes. Le conseil d'administration continuera d'assurer son support à la direction ainsi qu'à toute l'équipe du CEJFI.

Par l'impulsion de ces changements, nous visons **l'excellence opérationnelle** dans l'exécution de nos projets et activités afin de mieux répondre aux attentes de nos bénéficiaires et de nos partenaires tout en améliorant le travail de recherche de financement autonome en nous positionnant en tant que l'unique organisme qui s'occupe de l'accueil et de l'accompagnement de femmes et jeunes femmes immigrantes ainsi que de leurs enfants. Notre approche client sera elle aussi améliorée, alors que nous privilégierons le soutien psychosocial pour contrer la violence faite en famille et le mariage forcé et favoriser le meilleur choix d'intégration.

Nous sommes confiants que cette nouvelle structure posera des bases solides et durables, propices à de belles réalisations. Nous reconnaissons au personnel du CEJFI la capacité de se réinventer et de poursuivre sans relâche les pistes de solution. Nous les remercions fièrement et très sincèrement.

Nous voulons également remercier les membres du conseil d'administration pour leur fidélité tout au long de l'année. Nous pouvons compter sur eux non seulement pour assurer la bonne gouvernance de notre organisme, mais aussi sur leur expertise professionnelle quand nous en avons besoin. Vous permettez au CEJFI et à son équipe d'avoir la latitude nécessaire pour agir tout en se sentant appuyée dans le développement.

Merci.



Luciano G. del Negro
Président du CA



Régine Alende Tshombokongo
Directrice générale

Rapport du Président du CA

Je suis heureux de vous présenter le rapport des principales décisions prises par le Conseil d'administration au cours de l'exercice 2014-2015.

Comme vous le savez, il incombe au Conseil d'administration d'adopter chaque année les orientations et les paramètres budgétaires du CEJFI. Il en va de même de l'approbation des prévisions budgétaires, du rapport d'activités et des états financiers.

De prime abord, je veux souligner les efforts remarquables qui ont été déployés par l'équipe du CEJFI pour atteindre les objectifs que nous nous étions fixés, et de membres du CA pour le suivi budgétaire plus particulièrement. Comme vous le savez, des compressions imprévues ont été opérées dans la plupart des organismes communautaire depuis 2013, et ceci n'allège pas la tâche d'un organisme comme le notre, ayant comme frais de fonctionnement de base uniquement 5000\$ que lui octroie l'arrondissement de Saint-Laurent.

Je ne vous cacherai pas mon inquiétude de voir la situation financière de notre organisation être ainsi fragilisée. Dans les états financiers de l'année passée, vous remarquerez un surplus léger, cette année, nous avons fait un petit déficit presque du même ordre. J'ose toutefois espérer que, par-delà la nécessité et l'importance d'un tel organisme dans le milieu et au Québec, des solutions sont envisagées afin d'assurer rapidement un financement adéquat et durable au CEJFI.

Compte tenu de la nécessité de faire face sans relâche à des urgences qui pourraient mettre à mal l'accomplissement de notre mission, c'est notre travail de vigie, de planification et de conseil qui constitue un appui indéniable à l'organisme. Car, nous ne pouvons accepter de mettre ainsi en péril la qualité des services offerts et la remarquable capacité d'innovation d'une organisation comme la nôtre.

Chose certaine, le CEJFI continuera de participer de façon proactive à la recherche de solutions novatrices pour répondre aux enjeux liés à la formation, à l'employabilité et à l'entrepreneuriat des immigrantes et relever le défi majeur que pose notamment le manque de financement des organismes de femmes et des immigrants.

À cet égard, je tiens à souligner le leadership dont fait preuve l'équipe de direction dans ces dossiers et son engagement à gérer de façon responsable les ressources dont nous disposons. Je félicite tout particulièrement la technicienne comptable; sa rigueur dans le suivi des ressources financières disponibles nous a permis de diminuer l'ampleur du déficit.

L'année 2014-2015 a aussi été marquée par des efforts visant à améliorer la qualité et la viabilité de notre milieu communautaire, la qualité de vie des bénéficiaires de nos services et nos relations avec les partenaires. Dans la foulée d'échanges fructueux, cinq réunions ont été tenues en plus de deux du comité de financement et une du comité de communication.

Parmi les idées majeures soulevées pendant nos discussions, mentionnons:

- Assurer la recherche des revenus autonomes en se tournant vers l'économie sociale et en consacrant du temps à la levée de fonds
- Accentuer la visibilité de l'organisme en respectant le plan de communication élaboré
- Créer une garderie en installation avec au moins 80 places et une Halte-garderie volante
- Intensifier les démarches de relocalisation de l'organisme.

L'une de mes priorités personnelles de la prochaine année sera d'actualiser enfin le cadre de gouvernance du Conseil d'administration afin de développer une synergie nouvelle et de donner de meilleurs outils aux administrateur(e)s dans l'accomplissement de leur mission. À titre de président du CA, je souhaite que soit revue la formation destinée aux membres du CA, formation qui permettra à chacun(e) de mieux mettre en contexte les différents dossiers qui nous sont présentés tout en développant une vue d'ensemble du rôle et des responsabilités des administrateurs.

Par ailleurs, le Conseil d'administration a favorablement reçu le Rapport d'activités 2014-2015, la planification stratégique 2015-2018, les prévisions budgétaires/plan de contingence et les états financiers au 31 mars 2015.

Pour conclure, je tiens à exprimer la fierté que j'ai à servir et à représenter le CEJFI à titre de président du Conseil d'administration et j'exprime ma vive reconnaissance aux membres de cette instance qui m'assistent dans ce rôle exigeant.

Je veux enfin redire ma confiance à la direction générale et saluer le travail et l'engagement du personnel permanent et enseignant ainsi que de bénévoles et stagiaires, de plus en plus nombreuses. Ensemble, elles font du CEJFI un lieu d'appartenance pour toutes, un milieu où il fait bon étudier, partager, innover, s'investir et se dépasser.

Je vous remercie.

Luciano G.Del Negro

Président du CA

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CEJFI

Notre histoire

Le Centre d'Encadrement pour Jeunes Femmes Immigrantes (CEJFI) est un organisme à but non lucratif. Il a été fondé en **1998**, immatriculé en **2000**, incorporé en 2001 et enregistré auprès de l'Agence des douanes et du revenu du Canada à titre d'organisme de bienfaisance en **2004**, sous le numéro **87562 4819 RR0001**.

Notre mission

Œuvrer à l'intégration sociale, économique, culturelle et civique des jeunes femmes immigrantes de 12 à 35 ans, en favorisant une approche interculturelle.

Notre vision

Devenir une plate-forme d'entraide et d'accélération de l'intégration des jeunes femmes immigrantes à la société québécoise, et un centre d'excellence en la matière pour les pouvoirs publics.

Notre Logo

Symboliser l'enracinement dans la société québécoise et l'épanouissement de toutes les jeunes femmes immigrantes ayant fréquenté le CEJFI.

Nos valeurs

- **Respect**

Promouvoir des pratiques d'intervention conformes aux plus hauts critères éthiques du respect des personnes et des communautés.

- **Égalité**

Favoriser un accès élargi à l'égalité entre les femmes et les hommes.

- **Solidarité**

Assurer la collaboration entre femmes et transférer les connaissances en vue de préparer la relève, et maintenir la continuité de nos services.

- **Ouverture**

Consolider nos partenariats et nos collaborations avec différents organismes au Québec, au Canada et dans le monde.

Nos objectifs

1. Rejoindre les jeunes femmes immigrantes dans leur milieu de vie afin de les **informer des possibilités existantes**;
2. Offrir de l'information sur la société d'accueil aux jeunes femmes immigrantes afin de **prévenir le choc culturel** ou de limiter ses conséquences;
3. Assurer un **accompagnement fonctionnel et psychosocial personnalisé** aux jeunes femmes immigrantes et leur famille;
4. Orienter et aider ces dernières à **acquérir des habiletés et des aptitudes** leur permettant de valoriser leur potentiel distinctif et d'accéder au marché de l'emploi;

5. Assurer leur **participation à la vie citoyenne et démocratique** en favorisant leur représentation dans l'ensemble des structures sociales, économiques et politiques du pays;
6. Offrir des **services spécifiques aux filles de 12 à 17ans** en vue d'optimiser leur contribution à une société égalitaire;
7. Travailler au **rapprochement des cultures d'origines et d'accueil** à travers des apprentissages interculturels;
8. Renforcer les partenariats avec les secteurs public, parapublic et privé, ainsi que les organismes communautaires en vue **d'apporter des solutions convergentes aux problèmes des jeunes des femmes immigrantes.**

Les approches utilisées dans nos interventions

L'intersectionnalité est l'approche privilégiée dans nos stratégies d'intervention pour tenir compte des besoins des participantes à nos programmes en tant que jeunes, femmes, immigrantes, issues des « minorités visibles ou ethniques ».

Dépendamment des besoins, nos interventions sont également basées sur plusieurs approches comme :

L'approche communautaire qui mise sur la reconnaissance et la valorisation du potentiel des individus, des réseaux sociaux, des milieux communautaires. Nous préconisons des solutions qui s'inscrivent dans une perspective d'*empowerment* à moyen et à long terme des personnes issues des milieux défavorisés.

L'approche interculturelle permet aux intervenantes de mieux comprendre le système de référence et les

appréhensions vécus par chaque jeune fille immigrante et d'identifier les valeurs non négociables et les valeurs à propos desquelles elles acceptent de transiger.

L'approche participative ayant comme base les démarches de mentorat et de jumelage constitue un mode d'apprentissage fondé sur des stratégies expérientielles. Celles-ci assurent la promotion du partage de la connaissance et de l'expérience et permettent à l'apprenante de participer efficacement à la construction de son propre savoir.

NOS SERVICES DE BASE

1. Service d'outreach

Nos activités d'outreach ciblent en particulier les jeunes femmes immigrantes nouvellement arrivées ou déjà installées au pays et leurs familles qui ne connaissent pas les ressources et les services existants. Nous les contactons dans leur milieu de vie et leur offrons des activités qui favorisent leur autonomie sur le plan personnel, social, psychologique et économique.

2. Service d'accueil et de référence

Il nous permet d'informer les adhérentes et de les référer aux intervenantes du CEJFI ou à des ressources extérieures. Afin de rejoindre un grand nombre de femmes, nos services sont offerts en français. D'autres langues sont utilisées au besoin : anglais, espagnol, arabe, créole, etc.

3. Service de soutien psychosocial

Nous identifions les filles vulnérables, les écoutons et les soutenons afin de créer un climat de confiance et une relation psychosociale personnalisée avec chacune d'elles. Nous procédons ensuite à un diagnostic approfondi et faisons une évaluation de leurs besoins en vue d'un accompagnement à court, moyen et long terme.

4. Services d'accompagnement et d'employabilité

Ils facilitent l'intégration des jeunes filles et femmes immigrantes au marché du travail. Nous leur offrons des ateliers de recherche d'emploi, de rédaction d'un curriculum vitae et les préparons pour une entrevue.

Les participantes au service d'employabilité ont également accès gratuitement à des téléphones, télécopieurs, ordinateurs ainsi qu'aux banques d'emplois et informations sur les entreprises qui ont des postes vacants.

Elles bénéficient également d'ateliers de motivation, de maintien en emploi, d'amélioration de leurs compétences linguistiques (anglais et français) et informatiques.

5. Promotion et représentation

La recherche de ressources financières est une préoccupation constante et impérieuse et les défis à relever sont énormes quant aux besoins de terrain. Promouvoir nos services et activités par le canal des médias, par des affiches et dépliants, à travers nos réseaux de contact, nos recherches-actions, nos outils pédagogiques et autres publications contribuent au développement de l'organisme.

Nous travaillons au renforcement de nos partenariats traditionnels et sommes constamment à la recherche de nouveaux partenaires stratégiques, en vue de proposer des solutions convergentes aux problèmes des jeunes femmes immigrantes.

6. Rapprochement interculturel

Nos activités consistent à mettre en contact les jeunes femmes immigrantes avec différentes composantes de la société d'accueil.

A titre d'exemple, « la journée des jeunes filles immigrantes » et notre bulletin trimestriel constituent un cadre régulier de réflexion et de sensibilisation aux difficultés auxquelles font les jeunes femmes immigrantes dans leur processus d'intégration. Elles sont également un

forum pour trouver collectivement des pistes de solutions.

7. Dépannage alimentaire

Notre centre distribue une aide alimentaire en produits périssables et non périssables aux jeunes filles immigrantes ainsi qu'à leurs familles. On saisit cette occasion pour convier les participantes à des ateliers d'information thématiques concernant leur intégration dans la société d'accueil.

Les objectifs du service du dépannage alimentaire :

Répondre aux besoins alimentaires des bénéficiaires;

Offrir des activités de réseautage et d'apprentissage favorisant l'autonomie ;

Développer le pouvoir d'action par la participation à des cours, ateliers et suivi individuels.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2014-2015

I. Événements d'envergure

- **Journée conférence: 100e Anniversaire du premier mouvement social des femmes**



Le 6 septembre 2014, la directrice de CEJFI Madame Régine Alende Tshombokongo a participé à la journée-conférence du 100e anniversaire du premier mouvement social des femmes francophones au Canada. Lors de cet événement, Mme Régine Alende a rencontré Danièle Henkel, célèbre femme d'affaires, conférencière, mentor et vedette populaire.

- **4ème édition du grand Gala Interculturel d'Excellence, Horizons Nord Sud & services**



Le 4 octobre 2014, la directrice du CEJFI a participé au Gala Interculturel d'Excellence, au centre des congrès Renaissance. Ce gala honore les belles réussites et l'apport des immigrants de toutes origines au Québec/Canada. Ici avec la journaliste de Radio-Canada, Azeb Wolde-Giorghis

- **Pour que jamais elles ne soient pas oubliées"**
Marche pour les filles nigérianes



Le 11 Octobre, à l'occasion de la Journée internationale des filles, le CEJFI a organisé un rassemblement à la place du 6 décembre pour une démonstration de solidarité envers les 276 écolières nigérianes enlevées par Boko Haram. Le CEJFI a demandé au gouvernement d'entreprendre des actions plus concrètes pour protéger les filles. Radio Canada était présente.



- Visite du Ministre Jean -Marc Fournier au CEJFI



Le 31 octobre 2014, Mr. Jean-Marc Fournier a visité le CEJFI et a écouté les participantes de nos programmes qui lui ont fait part des problèmes qu'elles rencontrent en tant qu'immigrantes.

- Cocktail CIJA à l'Assemblée Nationale du Québec

Le CEJFI a été invité par le CIJA à participer au cocktail de la communauté juive à l'assemblée générale au Québec, le 19 novembre 2014.



- Foire de Noël



Le CEJFI participe, conjointement avec ses partenaires du Continuum d'entrepreneuriat pour les femmes immigrantes, à la Foire de Noël, événement qui a l'objectif de donner aux entrepreneurs immigrants une tribune pour présenter leurs idées d'affaires. Cet événement démontre chaque année l'apport des entrepreneurs immigrants à la société d'accueil.

- Participation au Cocktail Média Mosaïque (MosaiCocktail)



L'équipe et le CA du CEJFI ont participé au cocktail de Média Mosaïque tenu le 12 février 2015. Le MosaiCocktail a eu comme objectif la présentation officielle des lauréats de la 3e Édition du TOP 20 de la Diversité 2014 et le Lancement de la 3e édition des Grands Prix Mosaïque.

- **Conférence des Nations Unies pour les femmes**



En Mars 2015, la directrice générale du CEJFI a représenté le Canada aux Nations-Unies, faisant partie de la délégation canadienne à la 59ème Commission de la condition de la femme des Nations-Unies (CSW).

- **Annonce du projet «Entrepreneuriat de jeunes femmes immigrantes, innover pour durer: Bonnes pratiques »**

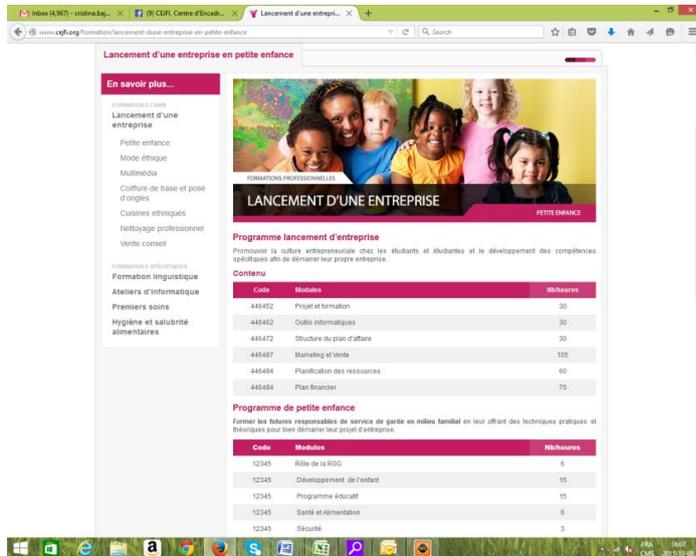


Le 10 avril 2015, l'honorable Dr. Kellie Leitch, Ministre du Travail et Ministre de la Condition Féminine Canada, a annoncé officiellement l'octroi d'une subvention de 237 000\$ pour le projet «Entrepreneuriat de jeunes femmes immigrantes, innover pour durer: Bonnes pratiques ».

II. Communications et médias sociaux

- Site internet de CEJFI

Le site Internet du CEJFI, en plus de sa fonction d'outil d'information, est devenu aussi un outil qui permet aux gens de s'inscrire aux formations ou aux activités qui se déroulent au centre.



Page Facebook



Facebook est devenu un vrai outil de marketing pour le CEJFI. Il nous permet d'atteindre nos fans à travers le monde, de partager nos actions et informations, de fidéliser nos membres ainsi que nos partenaires. À travers la page Facebook, nous accomplissons une partie importante de notre mission, notamment le rapprochement interculturel. C'est un moyen de

présenter au public nos actions les plus significatives, la richesse des pays d'origine des femmes et jeunes immigrantes qu'on reçoit au centre. Cela permet à la société d'accueil de nous suivre et de mieux comprendre ce que nous faisons, mais aussi les cultures de pays d'origine.

Page Twitter



Pour ce qui concerne les médias sociaux, CEJFI utilise son compte Twitter une source de valeur ajoutée qui véhicule nos informations pertinentes dans le but d'enclencher un débat et de faire réagir nos lecteurs sur nos actions ou sur ce qui se passe dans la société.

<https://twitter.com/cejfi>

Grande visibilité du CEJFI durant la saison 2014-2015

Le CEJFI a pris part à plusieurs événements d'envergure provinciale et nationale augmentant ainsi une fois de plus sa visibilité et marquant ainsi ses empreintes de leadership parmi tant autres dans le domaine humanitaire, éducatif et social au Canada.

I. *Participations et représentations externes du CEJFI*

Avril 2014

- Promotion du projet «À la découverte des nouveaux horizons» à l'école secondaire Lavoie - 2 avril 2014
- Réunion du Comité pour les travailleuses non syndiquées (CTNS) de la Commission de l'équité salariale, Secrétariat général Commission de l'équité salariale, 4 avril 2014
- Colloque "L'assaut contre les retraites: comprendre et agir", 4 avril 2014, UQAM
- 6^e édition des Journées de l'entrepreneuriat féminin organisée par la CRÉ de Montréal et Compagnie F sous le thème « **Entrepreneures d'aujourd'hui : les moyens de réussir** », stand d'information, 10 avril 2014, MCI Canada
- Participation à l'Événement Régional jeunesse 2014 - 10 avril
- Participation au 35^{ème} Anniversaire du Centre ABC , 11 avril 2014, Restaurant Cristal
- Promotion du projet «À la découverte des nouveaux horizons» à l'école secondaire Félix-Leclerc - 14 avril 2014
- Présentation de l'Atelier "Récits migratoires", vidéo présentant les témoignages des femmes immigrantes sur leur intégration au Canada, 15 avril 2014, Carrefour des femmes de St. Léonard
- Première Table des organismes communautaires de St. Laurent, 'États généraux du mouvement communautaire autonome', CTROC et COSSL, 24 avril 2014
- Conférence donnée par le CEJFI: Intégration des nouveaux immigrants dans le milieu de travail, bibliothèque du Boisée, St. Laurent, 24 avril 2014
- Midi-Conférence: "Pourquoi les québécoises haïssent la religion", 24 avril 2014, Relais-femme

Mai 2014

- Participation au tournage vidéo "Justice de genre partout!", 9 mai 2014, Université McGill
- Participation au Salon de l'immigration, 10 mai 2014, Palais de Congrès
- Présentation de l'Atelier-conférence: **Le Continuum Entrepreneuriat Montréal pour Femmes Issues de l'Immigration, CRÉ de Montréal**, dans la cadre du Salon de l'immigration, 10 mai 2014, Palais de Congrès
- La tenue d'un Kiosque à la journée "Nos cultures, notre richesse!" , Comité Immigrants du COSSL, 25 mai 2014
- Participation au Gala des lys de la diversité, organisé par l'agence de presse Média Mosaïque, 28 mai 2015, Théâtre Outremont

- Participation au forum "Pour une meilleure collaboration au profit des jeunes vivant des problèmes de santé mentale", Engagement Jeunesse Montréal, 28 mai 2014
- Participation à la table centrale du COSSL sous le thème « L'économie sociale à Saint-Laurent, pour qui, par qui et pourquoi? - Construisons notre communauté laurentienne!», 29 mai 2014

Juin 2014

- Participation à l'Assemblée générale, TCRI, au CEDA, 6 juin 2014
- Participation à l'Assemblée générale, Centre Bon Courage, 6 juin 2014
- Participation à une Activité Réseautage, Horizon Interculturel Québec, 13 juin 2014
- Participation à la Célébration de la Fête Nationale par la communauté juive de Montréal, CIJA, 19 juin 2014
- Participation au panel: **Femmes immigrées et double législation sur le mariage et le divorce, parrainage, etc... Quels enjeux se cachent derrière ces questions et quoi faire pour les femmes immigrées concernées?**, RAFIQ, 21 juin 2014

Juillet 2014

Participation à la Table ronde avec le Ministère de l'immigration, MIDI, 23 juillet 2014

Septembre 2014

- Participation au Forum 3I (initie, influence, impact), Musée McCord, 10 septembre 2014
- Participation à la Célébration " Journée internationale de la Paix", organisée par le Comité immigrant du COSSL au parc Beaudet, 22 septembre 2014
- Participation à la Journée de réflexion du COSSL, 25 septembre 2014
- Participation à la rencontre inter-organisme, COSSL, 30 septembre 2014

Octobre 2014

- Organisation de la Journée Internationale des filles/Rassemblement à la place de 6 décembre, Pour que jamais elles ne soient oubliées les 276 jeunes filles nigérianes enlevées par Boko Haram, 11 octobre 2014

Décembre 2014

- **Organisation et participation à la Foire de Noël dans le cadre de CEMFII** - 6 décembre 2014
- Organisation de la Journée de reconnaissance des bénévoles, CEJFI, 10 décembre 2014
- Participation au Lancement École communautaire d'entrepreneuriat conscient, CIAVL, 12 décembre 2014

Janvier 2015

- Participation à la Conférence des femmes féministes, Ottawa, 8 janvier 2015
- Participation à la réunion d'évaluation de la création d'Écosystème «Entreprendre Ici», CRÉ de Montréal, 20 janvier 2015

II. Partenariats

Le CEJFI continue à travailler avec une centaine de partenaires. Particulièrement cette année, il consolide son partenariat avec la **Commission scolaire Marguerite Bourgeois**.

La collaboration du CEJFI avec les écoles dans le cadre du projet « **À la découverte de nouveaux horizons -II** » a été très fructueuse. Ce projet nous a permis de créer des nouveaux partenariats avec le milieu éducatif. On souligne la contribution des écoles secondaires La Dauversière, Évangéline, Lavoie, Félix-Leclerc, École secondaire de St-Laurent, pavillon Émile-Légault ainsi que l'école secondaire musulmane.

III. Implication de la directrice du CEJFI

À titre de représentante du CEJFI, Madame Régine Alende Tshombokongo est active au sein de divers comités d'envergure régionale comme le comité Femmes de la **Conférence régionale des élus** et le **Continuum Entrepreneuriat Montréal pour femmes issues de l'immigration (CEMFII)**.

La directrice du CEJFI est impliquée dans plusieurs instances décisionnelles dont :

- Le conseil d'administration de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (**ACCESSSS**).
- Le conseil d'administration du conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail(**CIAFT**)
- Le conseil d'administration de l'institut canadien de recherche sur les femmes
- **CRIAW/ICREF** (Ottawa),

La directrice générale du CEJFI est également active dans des tribunes nationales et internationales. Elle est membre de **The International Women's Leadership Association de New York**. En mars 2015, la directrice générale du CEJFI a représenté le Canada aux Nations-Unies, faisant partie de la délégation canadienne à la 59ème Commission de la condition de la femme des Nations-Unies (CSW).

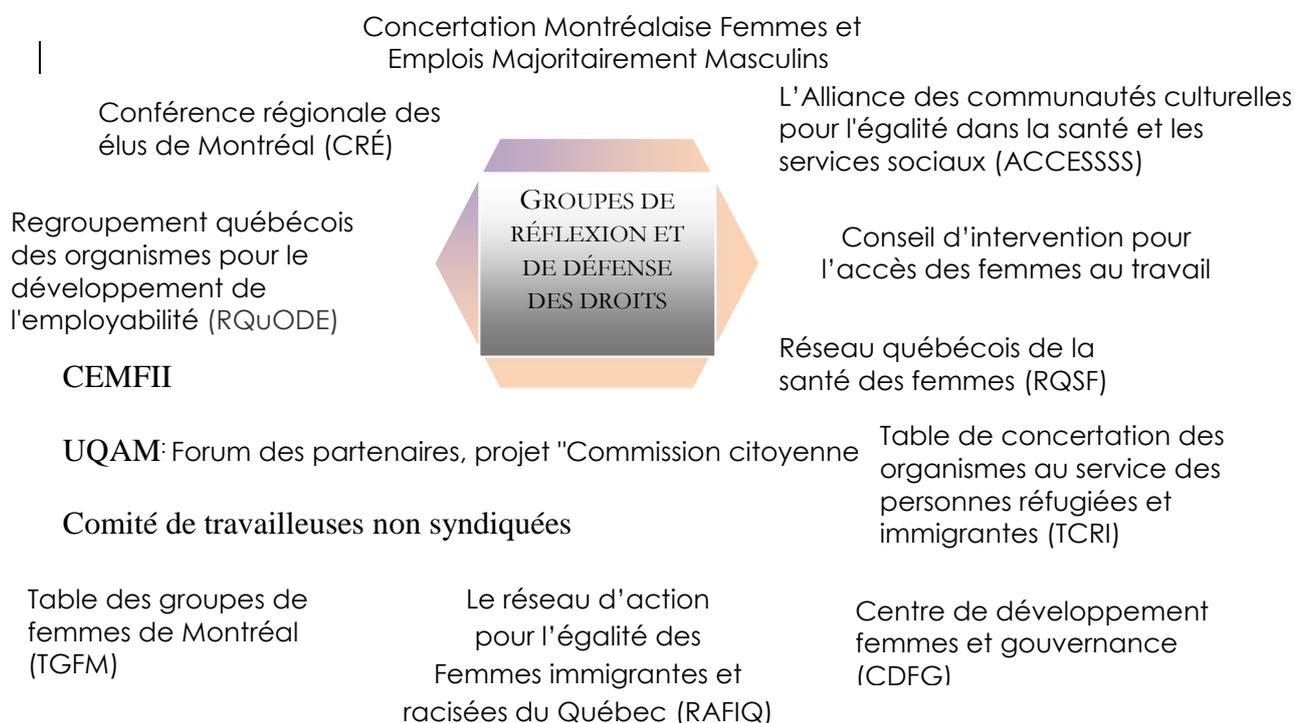
IV. *Le CEJFI dans la communauté*

Dans le but d'élaborer des stratégies menant à des actions concrètes, le CEJFI participe à des tables de concertations et siège à des groupes de réflexion.

Participation et concertation dans le quartier



Participation et concertation dans les groupes de réflexion



V. Formations

Pour renforcer ses capacités organisationnelles, le CEJFI encourage la formation continue de ses employées. Ces formations portant sur diverses thématiques ont permis d'outiller les employées sur plusieurs plans. Elles ont acquis différents atouts et développé des stratégies plus efficaces d'organisation de travail. Cette année, l'équipe a participé à de formations portant sur les thèmes suivants :

1. Plan de cheminement vers l'autonomie, CRÉ de Montréal, 16 avril 2014
2. Vers la maternelle: Faciliter l'entrée de l'enfant à l'école, Comité Petite enfance, 9 mai 2014
3. 'Gouvernance des organismes à but non lucratif' , Université Laval, Québec, 30 mai 2014
4. La planification stratégique écosystémique, Comité petite enfance, COSSL, 8 octobre 2014
5. Formation " Analyse différenciée selon les sexes", organisée par CMFEMM, 18 février 2015

Portrait des adhérentes au CEJFI

Étant basée à Ville St-Laurent, l'arrondissement où 53 % de la population est originaire d'un autre pays, la clientèle que nous recevons fluctue aussi en fonction des flux migratoires, de la conjoncture économique, politique et sociale au niveau international et national.

La composition de notre clientèle et les services et activités que nous offrons sont étroitement liés. En effet, d'une part, nous essayons de répondre aux différents besoins des femmes qui se présentent au Cejfi, mais en retour, la composition de notre clientèle dépend aussi en grande partie des services que nous offrons.

Les moyens les plus efficaces pour faire connaître nos services sont: le bouche-à-oreilles, le site internet, la page Facebook, nos annonces dans les journaux, nos ateliers d'informations tenus dans les locaux de nos partenaires et le service de dépannage alimentaire.

Le CEJFI, reçoit souvent des femmes immigrantes qui sont confrontées à beaucoup de problèmes d'intégration. La majorité de ces difficultés sont dues à :

- l'inadéquation de leurs qualifications avec les besoins spécifiques du marché du travail québécois
- La faible maîtrise d'une des langues officielles au Canada
- Le manque de reconnaissance des compétences et d'acquis obtenus à l'étranger
- Les préjugés et pratiques sociales associés au sexisme et racisme
- La difficulté de conciliation travail/études et famille.

Pour contrer les difficultés de nos adhérentes dont la majorité répondent au profil « diplômées universitaires à la recherche d'un emploi et ayant des enfants en bas âge », le CEJFI a mis sur pied depuis 14 ans des initiatives reconnues comme novatrices en matière d'accompagnement collectif ou individualisé.

Les actions du CEJFI sont destinées à accélérer le processus d'intégration des immigrantes au marché de l'emploi et/ou au travail autonome. Ainsi, dans nos nouveaux programmes pour la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale des femmes immigrantes, nous mobilisons les femmes membres de notre organisme dans une démarche de revalorisation et de développement de leurs compétences et de leur savoir-faire.

Cette année, l'ensemble des activités menées par le CEJFI a permis de rejoindre environ 2000 personnes. Parmi elles, environ 500 jeunes filles et femmes immigrantes, venant de 47 pays différents, ont été accompagnées et soutenues dans leurs démarches d'insertion professionnelle, de formation, d'orientation scolaire, d'implication citoyenne, de recherche de stage, de garderie ou de logement, etc.

Dans cette section, nous vous présentons un portrait statistique de ces femmes. Les résultats sont basés sur les déclarations de nos bénéficiaires de nos services. Plusieurs constats sont intéressants et méritent d'être soulignés. Ainsi, nous notons :

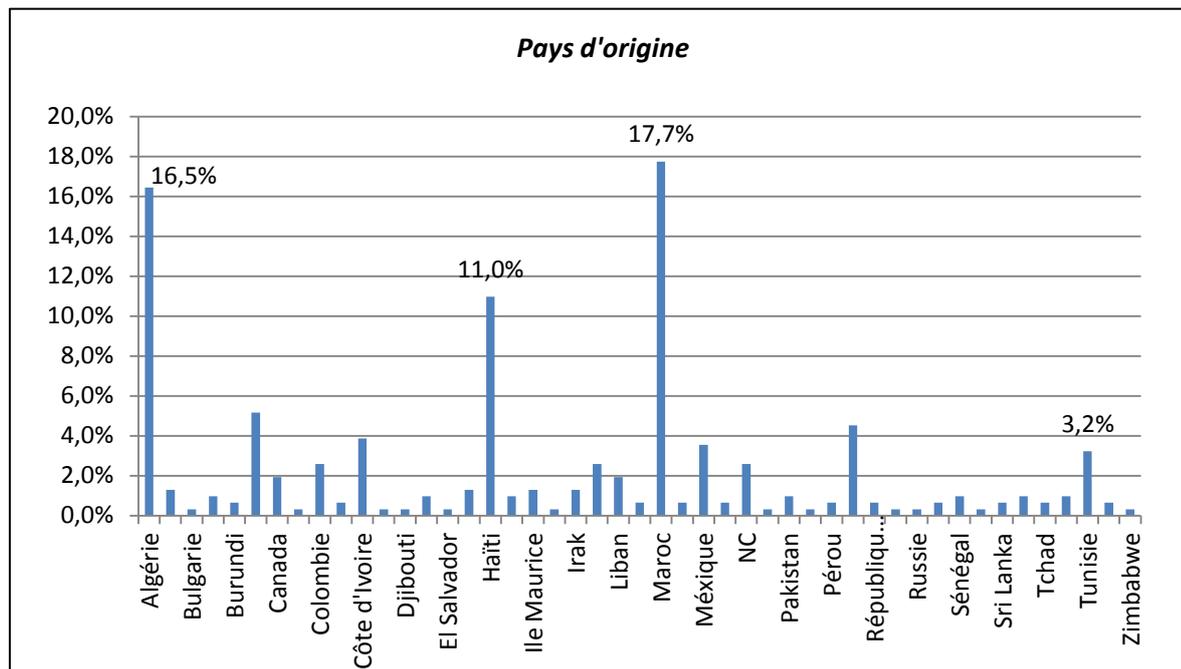
- La majorité de nos bénéficiaires sont des résidentes permanentes
- une forte propension à acquérir des formations (linguistiques, informatiques).
- les femmes sont majoritairement maghrébines

Le Pays d'origine

Les statistiques compilées du CEJFI nous montrent que les bénéficiaires du CEJFI, viennent d'un peu partout dans le monde et ce qui fait notre richesse.

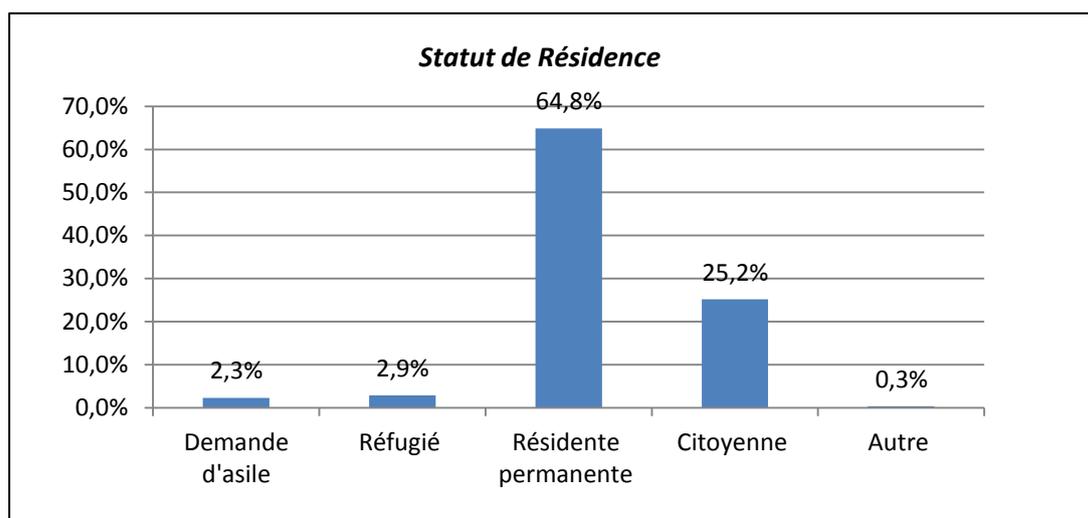
La majorité (34,2%) de notre clientèle est issue du Maghreb soit respectivement les 17.7 % de Marocains et 16,5 d'Algériens.

Les personnes venant d'Haïti sont assez représentatives soit 11%.



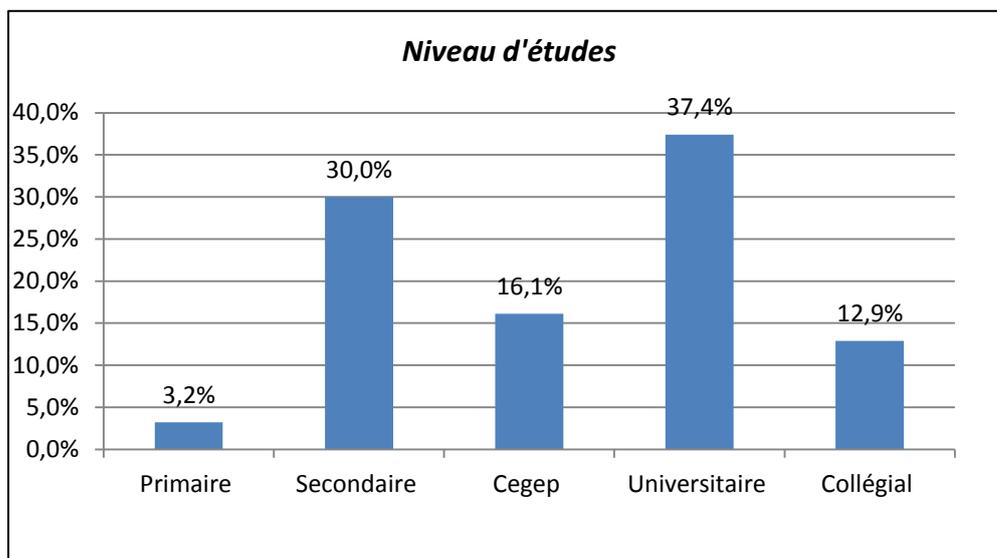
Le Statut de Résidence

Elles ont pour la plupart un statut de résidence permanente représentant, 64,8% et celles qui ont la citoyenneté canadienne représentent 25,2% de notre clientèle.



Niveau d'études

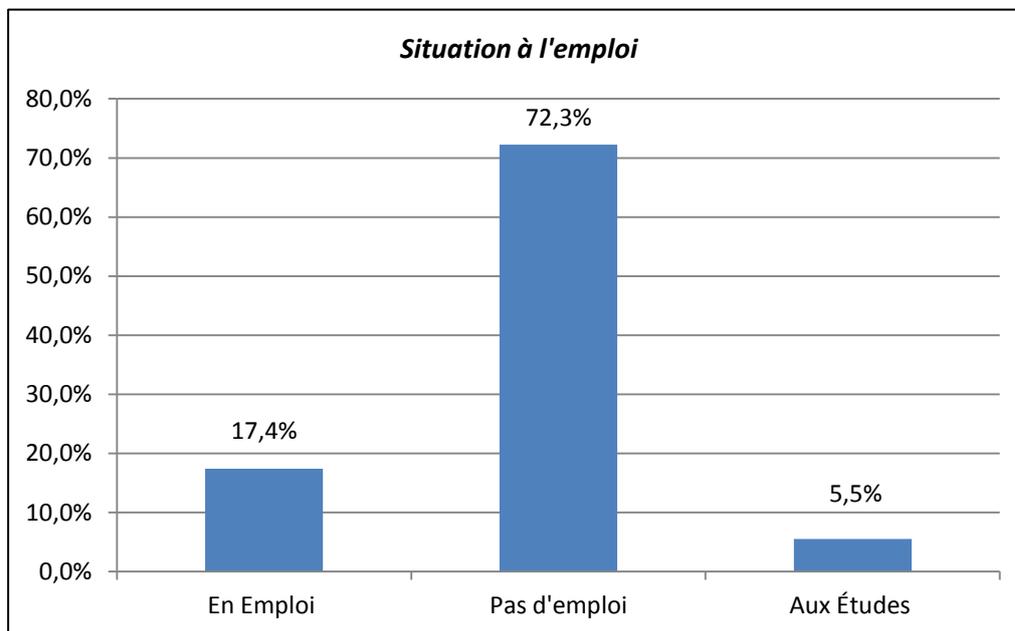
Les données statistiques Québécoises et Canadiennes démontrent que la plupart des immigrants dans la catégorie économique ont fait des études supérieures. Cette tendance ressort aussi dans les statistiques du CEJFI. Selon notre base de données, 37,4% des femmes fréquentant le CEJFI ont un niveau d'études universitaires, suivies de près par celles qui ont un niveau d'études secondaire qui représentent 30%. Seul 3,2% ont un niveau d'études primaire.



Situation à l'emploi

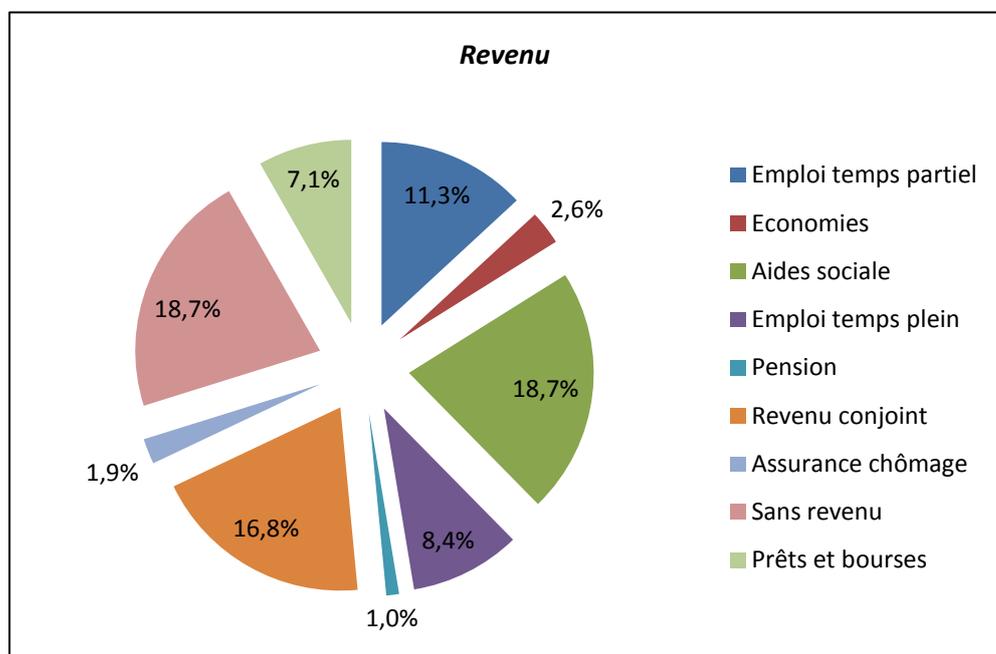
La situation d'emploi des femmes immigrantes nous donne des informations sur les services à développer afin d'accélérer leur intégration dans la société québécoise. On constate que 72,3% de la population ciblée n'a pas d'emploi; seulement 17,4% d'entre elles ont un emploi. Quant à celles qui sont aux études, elles représentent 5,5%.

Ces résultats nous prouvent combien il est difficile pour les personnes immigrantes de trouver du travail.



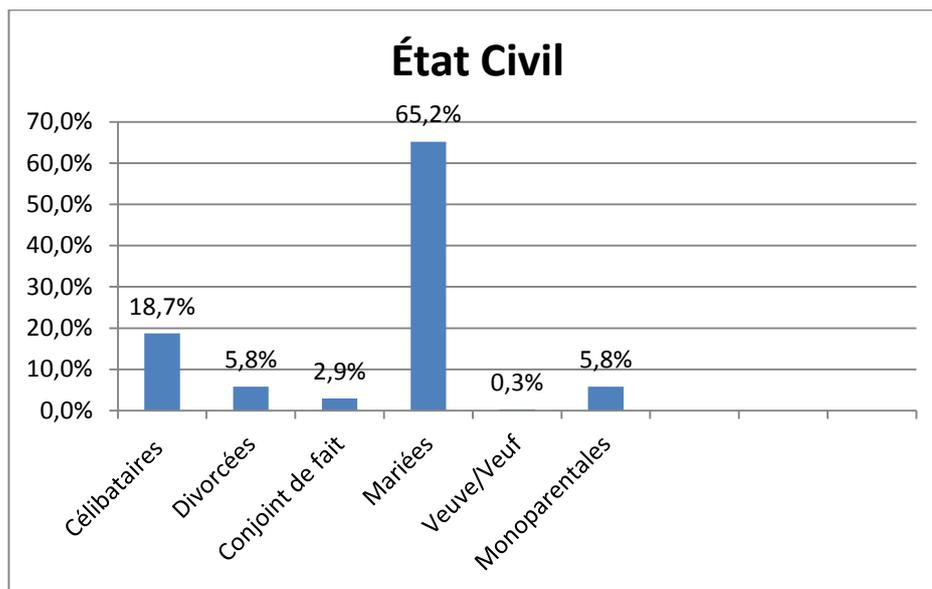
Le Revenu

La situation de précarité des femmes immigrantes ressort aussi dans les données concernant les revenus. Ainsi, on constate que les personnes qui sont à l'aide sociale et celles qui n'ont pas de revenu représentent à part égale 18,7% de la population cible. Celles qui vivent avec le revenu de leurs conjoints sont aussi en grand nombre, soit 16,8%. On voit qu'il y a qui sont en emploi à temps partiel, et c'est à hauteur de 11,3%.



État Civil

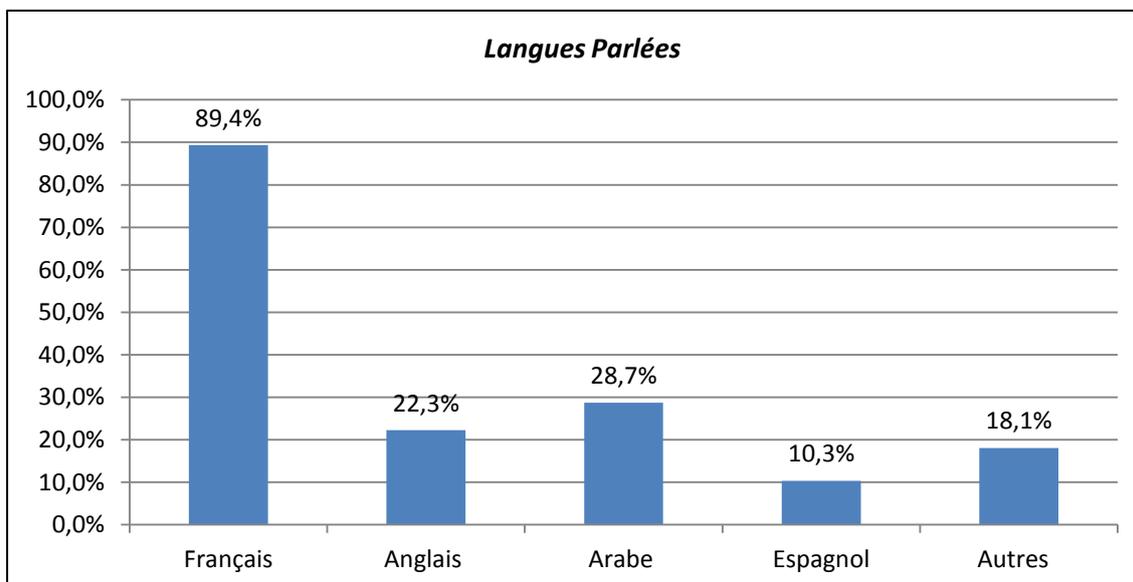
Les données sur l'état civil nous montrent que la majorité de notre population d'étude est mariée soit 65,2% de notre base de données, suivie des célibataires qui sont de 18,7%. Les femmes divorcées et les femmes monoparentales rejoignent 5,8%. Les femmes veuves et les hommes veufs rejoignent 0,3%.



Langues parlées

Les données linguistiques nous donnent des informations sur les langues parlées par les bénéficiaires. Dans notre base de données on a des personnes qui parlent une seule langue et d'autres qui en parlent plusieurs. D'où le fait que le total dépasse 100%.

Les personnes qui parlent Français représentent 89,4%, suivie de celles qui parlent Arabe à hauteur de 28,7%.

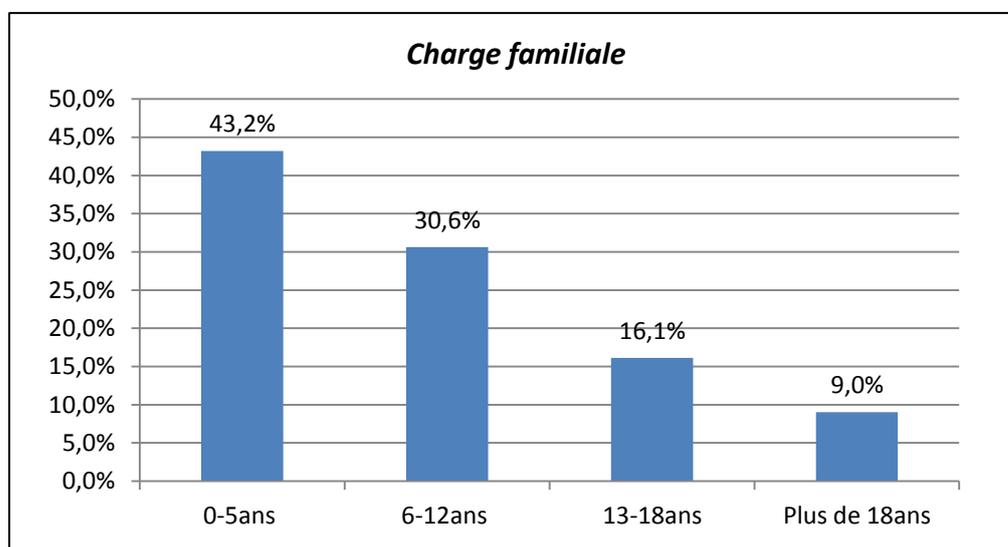


Charge familiale

On constate que 43,2% de nos bénéficiaires ont au moins un enfant âgé de 0 à 5ans, ce qui représente près de la moitié des personnes interrogées. Cette charge familiale si elle n'est pas bien gérée peut engendrer une précarité chez les femmes immigrantes. Celles qui ont au moins un enfant de 6 à 12 ans sont de 30,6%.

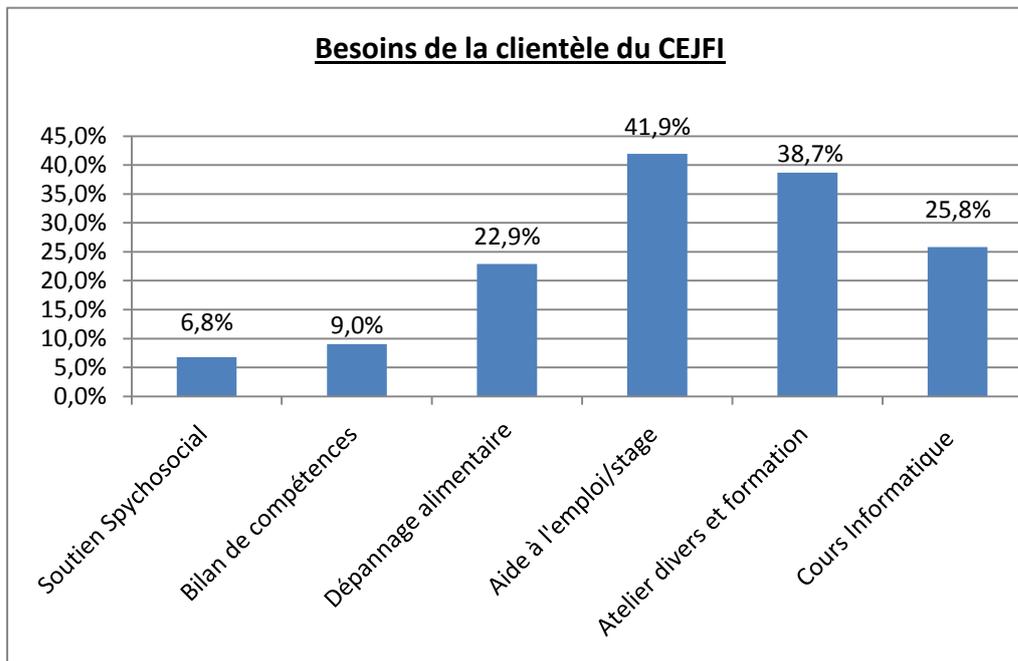
Après 12 ans ce pourcentage baisse de moitié et atteint 16,1% pour les 13 à 18ans. Pour ces deux tranches d'âge, il se trouve que les enfants sont à l'école donc les femmes pourront aller sur le marché de l'emploi.

Et pour finir, les personnes vivant avec leurs enfants de plus de 18 ans représentent 9%.



Besoins de la clientèle

On remarque que la majorité de la clientèle du CEJFI à un besoin criant pour le service d'employabilité, ce qui représente 41,9 % de notre base de données. Ce pourcentage est suivi de très près par le besoin de suivre une formation et/ou un atelier de formation, avec 38,7% des personnes interrogées. On voit aussi que 25,8% manifestent un intérêt pour la formation en informatique. Le dépannage alimentaire aussi enregistre une forte demande avec 22,9%.



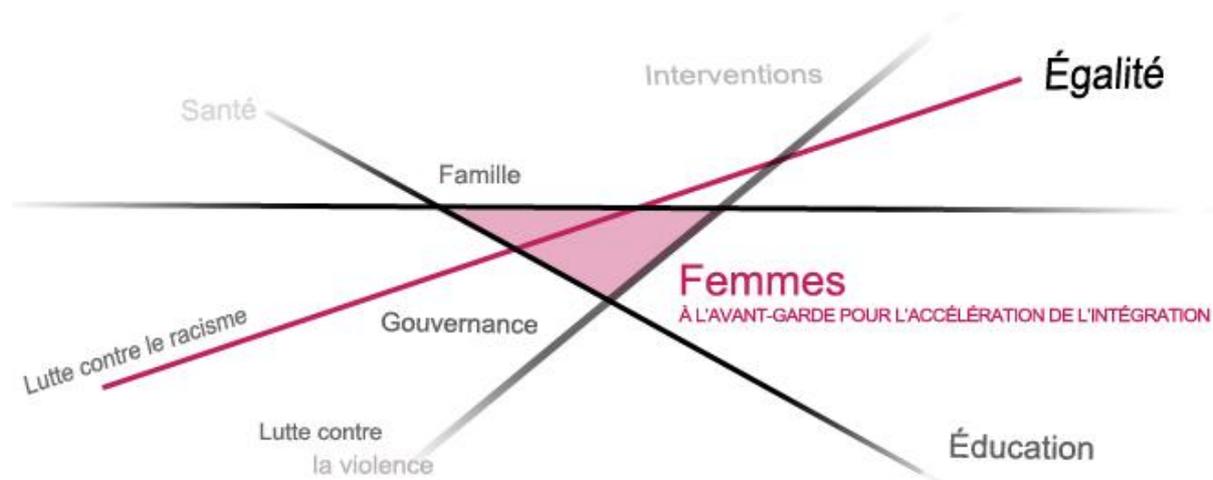
Les 7 axes de travail du CEJFI

Le CEJFI est un centre d'excellence qui vise l'accélération de l'intégration des femmes immigrantes à la société québécoise. Les axes de travail présentés dans cette section s'inscrivent en concordance avec les différents plans d'action des politiques publiques tant au niveau municipal, provincial que fédéral.

Notre centre offre une combinaison de projets spécialement adaptés aux besoins des jeunes femmes immigrantes du Québec, et de leurs familles.

N'ayant pas de subvention de base, le CEJFI fonctionne par projets dont la plupart sont malheureusement coupés.

Ces projets étaient reliés à l'un ou à plusieurs de nos services et programmes. À CAUSE DE L'AUSTÉRITÉ ET DES COUPURES, CERTAINS PROGRAMMES N'EXISTENT QUE DE NOM.



1. **Lutte contre le racisme et la discrimination:** Centrée sur le respect des différences et l'interculturalité
2. **Accès à l'égalité économique et lutte contre la pauvreté des femmes:** Centré sur l'insertion en emploi, l'entrepreneuriat féminin et les métiers non traditionnels
3. **Accès à l'éducation et à la formation:** Centré sur le développement des compétences, la diversification des choix de formation et l'accès aux études scientifiques et techniques
4. **Interventions auprès des familles:** Centrées sur la promotion de rapports plus égalitaires au sein de la famille et à l'école, sur de saines habitudes de vie et la lutte contre le décrochage scolaire
5. **Gouvernance et participation des femmes aux instances décisionnelles:** Centrée sur la participation des femmes et des hommes aux diverses instances ainsi que dans les lieux de débat et de décision
6. **Lutte contre la violence faite aux femmes:** Centrée sur le respect de l'intégrité des femmes dans leurs familles et milieux de vie
7. **Promotion de la santé des femmes:** Centrée sur le bien-être physique et mental des femmes immigrantes

NOS PROJETS

Le CEJFI offre une combinaison de projets spécialement adaptés aux besoins des jeunes femmes immigrantes du Québec, et de leurs familles. Ces projets sont reliés à l'un ou de plusieurs de nos services et programmes. Les résultats concrets obtenus lui ont valu au fil des années une grande expertise dans la gestion de projets d'envergure, et la crédibilité de ses bailleurs de fonds. Malheureusement beaucoup de ces projets sont coupés.

Pour améliorer notre stratégie d'intervention et concrétiser notre vision, nous faisons en sorte que nos projets s'articulent autour d'un programme :**FAC**

Formation-Accès à l'emploi-Création d'entreprise

Pour l'année financière 2014-2015, nous avons pu gérer que . 6 projets .seulement dont voici le tableau:

2014-2015	2015-2016
1. Cap compétences: de l'espoir pour les femmes marginalisées	
2. La politique, moi je m'implique	
3. « La relève » lancement d'entreprise, Spécialisation :responsable de service de garde en milieu familial	
4. À la découverte de nouveaux horizons - phase II	
5. Cap Compétences: insertion professionnelle pour les jeunes femmes immigrantes	Cap Compétences : insertion professionnelle pour les jeunes femmes immigrantes
6. CONTINUUM	
	Entreprenariat de jeunes femmes immigrantes- bonnes pratiques pour innover et durer

1. À la découverte des nouveaux horizons: phase III



Durée: mars 2014 - mars 2015

Baillleur de fonds: Forum régional d'investissement jeunesse

Objectif du projet

Faire découvrir aux jeunes femmes immigrantes les possibilités de faire carrière dans les métiers scientifiques et techniques non traditionnellement féminins et qui demandent une formation professionnelle (FP) au secondaire ou une formation technique (FT) au collégial et qui offrent de bonnes perspectives d'emploi.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- a. Susciter l'intérêt des jeunes filles immigrantes de secondaire IV et V et du Cégep à Saint-Laurent et les quartiers avoisinants pour des carrières scientifiques et techniques (métiers dits non traditionnellement féminins) en offrant aux jeunes filles immigrantes des modèles des femmes emblématiques

- b. Réaliser les activités d'information et de sensibilisation par des jeunes filles immigrantes et leurs proches le plus susceptibles de les influencer à l'intérêt que représentent la formation et les carrières relevant des domaines de travail non traditionnellement féminins, notamment des domaines techniques et scientifiques.

Clientèle cible

La clientèle visée par le projet est constituée d'étudiantes immigrantes des écoles secondaires (III, IV et V) et de Cégep âgées de 12 à 18 ans dans l'arrondissement de Saint-Laurent et des quartiers avoisinants, à qui il est proposé une stratégie d'attraction vers les carrières dites non traditionnelles.

Le projet s'adresse également à des personnes jouant un rôle clé pouvant influencer le choix de la formation et le choix de carrière des jeunes filles. Il mobilise des

parents, des intervenants communautaires, des professeurs et des conseillers pédagogiques.

Sur un an 30 jeunes filles immigrantes seront accompagnées, par la coordonnatrice et le comité aviseur dans leur cheminement vers un choix de carrière scientifique ou technique, dont 16 participeront activement à la planification des activités et à leur réalisation en devenant des ambassadrices des sciences auprès de leurs pairs.

Activités réalisées

1. Concertation : 5 jeunes filles immigrantes venant des écoles ont formé un comité aviseur qui s'est impliqué dans toutes les activités et étapes du projet, à la conception du plan d'action ou en tant qu'ambassadrices en sciences et techniques ou animatrices.

Activités réalisés pour la concertation:

- Production des outils de promotion
- Diffusion et promotion du projet dans les médias
- Participation du CEJFI au forum en Ottawa
- Rencontre avec des écoles pour déterminer les liens de partenariat
 - Partenaire du projet :
 - l'école secondaire de La Dauversière
 - l'école secondaire Evangéline
 - l'école secondaire Lavoie
 - l'école secondaire Félix-Leclerc
 - l'école secondaire musulmane
- Promotion du projet dans les écoles secondaires
- Recrutement de 5 filles pour le comité aviseur
- Réunions du comité aviseur

2. Accompagnement : Cette étape consistait en une série de 10 types d'activités permettant aux jeunes filles immigrantes d'explorer la possibilité d'étudier ou de travailler dans un domaine technique ou scientifique.

Activités réalisés pour l'accompagnement :

Projet personnel d'orientation
Visites éducatives/Portes ouvertes
Les filles et les sciences - un duo électrisant
Expo Sciences
Festival Eureka
Participation à l'enregistrement de l'émission Génial
Visite Éco-quartier de Saint-Laurent
Sortie à La Ronde
Sortie au Planétarium
Sortie Vues & Voix
Visite guidée au Biodôme

3. Promotion des sciences et techniques à travers un outil de présentation : Le comité aviseur et la coordonnatrice ont accompagné les 16 jeunes filles qui ont participé tout au long de l'année à des activités de promotion dans la production de leur capsule vidéo.

Elles ont fait une présentation de leur domaine d'étude de leur choix à travers une présentation de style Pechakucha.

Activités réalisées:

- Élaboration de l'outil de présentation des métiers non traditionnellement féminins.
- Tournage des capsules vidéo

Résultats obtenus:

- 30 jeunes filles ont été rejointes sur 1 an; elles ont fait partie du comité aviseur, mais aussi d'un groupe participant à l'organisation des activités dans lesquelles elles ont été impliquées
- 80% des filles ont développé un intérêt pour les métiers scientifiques et techniques
- 60% des participantes ont identifié les formations qu'elles vont suivre à la fin de leurs études secondaires
- dans le cadre des activités de promotion nous avons atteints 275 jeunes filles qui ont été sensibilisées

La majorité des participantes ont amélioré leur niveau de participation et de la prise de parole lors des rencontres de groupe, des visites ou des entrevues;

La majorité des filles ont affirmé avoir trouvé pas seulement une meilleure estime de soi, mais aussi des nouvelles options pour leur vie.

Le projet a permis aux jeunes filles immigrantes, surtout à celles fréquentant des écoles qui n'ont pas des moyens d'offrir des activités en dehors du curriculum ont beaucoup appréciées les activités proposées. Ces activités leur ouvre des nouvelles perspectives pour leur avenir.

Partenaires du projet

- école secondaire de La Dauversière
- l'école secondaire Evangéline
- l'école secondaire Lavoie
- l'école secondaire Félix-Leclerc
- l'école secondaire musulmane
- Éco-quartier de Saint-Laurent
- Ville de Montréal
- École Polytechnique
- Vues & Voix

Faits saillants

- Une grande visibilité auprès du grand public grâce à la promotion du projet dans des activités publiques de grande envergure : kiosques de promotion.

- Une grande visibilité des actions portant sur l'enjeu des métiers non-traditionnels auprès des institutions publiques.
- La réalisation de capsules-vidéo mettant en valeur les réalisations et opinions des jeunes filles passionnées par les sciences.
- Présentation des vidéos aux partenaires du CEMFEMM

2. Cap Compétences : Insertion professionnelle pour Jeunes femmes immigrantes



Durée: juin 2014 - juin 2015

Baillleur de fonds: Service Canada

Objectif du projet

Le but principal de ce projet est de promouvoir le développement des compétences ainsi que la participation et l'inclusion au marché du travail dans des emplois à forte demande au Québec grâce à des activités de type compétences augmentant l'employabilité dans le cadre d'une expérience de travail de 6 mois auprès d'employeurs du secteur privé dans deux secteurs d'emploi en forte demande: le domaine de la petite enfance et le commerce de détail.

Objectif Spécifiques

- Aider les participantes à acquérir les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires pour devenir des vendeuses qualifiées dans le domaine du commerce de détail, communiquer efficacement avec la clientèle et la conseillère, assurer la commercialisation des produits et s'intégrer rapidement à une équipe de travail.
- Aider quelques participants à acquérir les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires pour devenir une préposée en garderie, communiquer efficacement avec la clientèle et s'intégrer rapidement à une équipe de travail.

- c. Inciter des employeurs du secteur privé à favoriser le recrutement et le maintien en emploi les jeunes femmes immigrantes, pour combler la pénurie de la main d'œuvre des secteurs en forte demande au Québec.

Clientèle cible

Quatorze jeunes femmes immigrantes peu scolarisées et non-qualifiées, âgées de 18 à 30 ans, demeurant à Saint-Laurent et dans les arrondissements à forte concentration immigrante ont participé aux activités du projet afin de acquérir des compétences leur permettant de s'insérer sur le marché du travail et à avoir leur première expérience de travail au Canada.

Activités réalisées

- 1. Employabilité et recherche d'emploi** -Permettre aux participantes de mieux connaître la culture organisationnelle des entreprises québécoises.
- 2. Ateliers socioprofessionnels et de gestion participative** -Développer des qualités personnelles telles que l'estime de soi, l'autonomie, le leadership, l'aptitude à communiquer et à travailler en équipe.
- 3. Ateliers petite enfance** -Permettre aux participantes de connaître les lois et les règlements qui régissent le domaine de la petite enfance au Québec.
- 4. Ateliers développement des affaires (ventes)** -Permettant aux participantes de connaître les principes du domaine de vente au détail et aussi de renforcer leurs capacités communicationnelles et d'employabilité.
- 5. Gestion de cas** - Donner un soutien aux participantes pendant qu'elles poursuivent leur plan d'action relatif à l'emploi, leur fournir de l'aide afin qu'elles puissent surmonter des problèmes et poursuivre les activités en augmentant ainsi leur chances de réussite.

Résultats obtenus:

14 jeunes femmes immigrantes ont été accompagnées dans les démarches d'acquisition d' une première expérience de travail au Canada. Parmi celles-ci, 9 participantes continuent de travailler dans les entreprises ou elles ont fait leur stage, 3 participantes sont de retour aux études et 2 sont encore à la recherche d'emploi.

3. Cap compétences, de l'espoir pour les femmes marginalisées

Durée: avril 2014 - février 2015

Bailleur de fonds: Emploi Québec

Objectif du projet

Favoriser l'insertion professionnelle de 20 jeunes femmes immigrantes qui sont à l'aide sociale, âgées de 18 à 35 ans, issues des communautés culturelles, sans expérience québécoise de travail ou sans emploi, résidant dans toute l'île de Montréal en leur permettant d'intégrer rapidement le marché du travail, particulièrement dans le domaine **de Services à la clientèle**.

Objectif Spécifiques

1. Aider les participantes à acquérir les connaissances, les habiletés et les attitudes nécessaires pour exercer les métiers liés au service à la clientèle et à la communication efficace afin de s'intégrer rapidement sur le marché de l'emploi québécois;
2. Inciter des employeurs du secteur privé à favoriser le recrutement et le maintien en emploi des jeunes femmes immigrantes, pour combler la pénurie de la main d'œuvre du secteur de services à la clientèle et de la vente, domaine en forte demande au Québec. Les participantes bénéficieront des activités du coaching individuel, des ateliers socioprofessionnels (coaching en groupe), d'employabilité et de *job-hunting*, séances d'échanges d'expériences et stages en entreprise.

Clientèle cible

20 jeunes femmes immigrantes qui sont à l'aide sociale, âgées de 18 à 35 ans, issues des communautés culturelles, sans expérience québécoise de travail ou sans emploi, résidant dans toute l'île de Montréal, principalement dans les arrondissements de Saint-Laurent, Côtes des Neiges, Parc-extension et Bordeaux-Cartierville.

Activités réalisées

1. Ateliers d'employabilité - Ils ont pour but de motiver les participantes à s'insérer en emploi
2. Ateliers d'Introduction au service à la clientèle et à l'approche client
3. Ateliers sur les missions des secrétaires « Pro »
4. Bilans de compétences
5. Ateliers d'informatique
6. Ateliers sur la conciliation travail-famille et petite enfance
7. Ateliers de développement des affaires (vente)
8. Ateliers de communication en anglais et en français québécois
9. Stages dans des entreprises

Résultats obtenus: Parmi les 19 femmes immigrantes participant au projet, 9 ont trouvé de l'emploi et 8 sont retournées aux études.

- Toutes les participantes connaissent les principales filières d'emploi liées au service à la clientèle, ainsi que les types emplois où il y a forte demande de main d'œuvre, ont une bonne compréhension des attitudes et comportements à favoriser en milieu de travail.
- Toutes possèdent des connaissances et des compétences manifestes sur les normes du travail, les ressources disponibles.
- 90% ont une meilleure compréhension de la société québécoise
- Elles sont plus ouvertes à participer à des activités de réseautage et à nouer un dialogue avec d'autres collègues et toutes ont amélioré leur pratique du français parlé.
- 80% des participantes ont acquis une bonne maîtrise des outils informatiques, bureautiques et internet les plus utilisés sur le marché de l'emploi
- Il y a eu aussi un élargissement important du bassin d'entreprises privées qui collaborent avec le CEJFI.

4. Rapport des activités du MLA



Durée : mars 2014 – mars 2015

Objectifs du projet

- o Renforcer les capacités et développer des compétences transférables nécessaires à l'intégration sociale et économique des personnes immigrantes.
- o Soutenir la mise en place et le développement d'un réseau de professionnels et d'entrepreneures.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

1. Chercher les clients ciblés.
2. Promouvoir la mise à jour des connaissances par des ateliers et des formations d'appoint.
3. Développer des nouveaux partenariats stratégiques.

ACTIVITÉS RÉALISÉES

FORMATION

1. Formation en «Lancement d'entreprise – spécialisé en Garderie familiale» -En cours

	Année scolaire
	2014-2015
Nombre de groupes réalisés	11
Nombre d'inscriptions	235
Nombre de finissants	208
Nombre de suspensions ⁽¹⁾	56
Nombre d'annulations ⁽¹⁾	22
Nombre de groupes prévus	16

2. Formation en Secourisme - En cours
3. Cours d'appoint: Pendant l'année 2014 -2015, 20 étudiantes ont participé à des cours de perfectionnement.
4. Formation en Hygiène et salubrité alimentaire (MAPAQ) – 11 groupes, totalisant 208 participantes

MARKETING

1. Annonces dans différents journaux : 24h, journaux communautaires et de quartier
2. Annonces par le biais des réseaux sociaux : Kijiji, Facebook.
3. Par téléphone
4. De bouche à oreille
5. Journées portes ouvertes
6. Présentations des programmes dans les tables de concertations et auprès de partenaires

SERVICES

- Répondre ponctuellement à toutes les demandes particulières du client :
- Changement d'adresse, demande de transfert, demande de remboursement, demande de l'assermentation
 - Demande de l'attestation de certificat de sélection du Québec au Ministère de l'immigration
 - Service au besoin : référencement pour placer les enfants dans des garderies, accompagnement et soutien pédagogique et psychologique, placement.

ADMINISTRATION

1. Planification des groupes pour année scolaire en cours
2. Planification et réservation des locaux
3. Suivi des dossiers particuliers pour chaque formation: inscriptions, dossiers de transfert, dossiers d'abandon, dossiers de remboursement, etc.
4. Planification des horaires du groupe
5. Planification et réservation des ateliers
6. Planification de distribution des heures d'enseignement
7. Support des enseignantes
 - Préparer les kits de départ pour chaque groupe :Plan de cours, horaire du groupe, mémo du groupe, liste de présence des étudiantes, coordonnés des élèves du groupe
8. Transfert des dossiers et des documents à la Commission scolaire Marguerite Bourgeoys
9. Préparation de contenu des annonces

ARCHIVES

- Amélioration de la qualité du service à la clientèle
- Bon suivi de tous les cas et dossiers particuliers
- Maintenir la confiance chez clientèle et partenaires

DIFFICULTÉS

- Manque des ressources humaines afin de :
 1. Bien planifier des présentations à l'externe
 2. Chercher d'autres partenaires
- Manque des ressources financières afin de :
 1. Maintenir l'atelier au besoin : Formation en informatique – niveau débutant
 2. Améliorer le système informatique

SOLUTION À COURT TERME

- Bénévoles
- Stage en administration

5. Continuum entrepreneurial Montréal pour femmes issues de l'immigration CEMFII



Durée : Avril 2011 à mars 2015

Baillleur de fonds :



Objectif du projet

Le CEMFII vise à répondre aux besoins des jeunes femmes immigrantes entrepreneures ou celles qui désirent se lancer en affaires à travers le partage d'expertises des organismes partenaires du projet.

Activités réalisées

Des activités de réseautage qui ont permis de mettre en contact les jeunes femmes immigrantes avec près d'une vingtaine de femmes entrepreneures et plus d'une dizaine de représentants d'organismes spécialisés en lancement d'entreprise.

Résultats obtenus

Tout au long de ce projet (2011 - 2015), 987 femmes ont été sensibilisées aux activités d'entrepreneuriat par le CEJFI. Parmi ceux-ci, 672 femmes ont été accompagnées et 54 ont ouvert des entreprises. Pendant l'année 2014-2015, 286 femmes ont été

accompagnées afin de développer leurs compétences entrepreneuriales et être capables d'ouvrir des entreprises et créer de cette manière leur propre emploi.

Observations

Ce projet comble les besoins des jeunes femmes par rapport à l'entrepreneuriat. Les efforts continus de 6 organismes partenaires donnent de bons résultats. Il est donc important de continuer le travail qui a été fait durant toutes ces années, car cela produit un changement majeur dans la vie des femmes entrepreneures, mais aussi au sein de leur familles et de la société.

Partenaires

CRÉ de Montréal, CEJFI, Chafrik, Compagnie F, Femmessor Montréal, ACEM.

5. La politique ? Moi, je m'implique

Femmes issues de l'immigration et politique municipale



Durée : Septembre 2011 à Septembre 2014

Baillleur de fonds :



Objectif du projet : Outiller les jeunes femmes de Montréal issues de l'immigration pour les inciter à jouer un rôle plus actif dans leur arrondissement, notamment dans le contexte des élections municipales de 2013

Activités réalisées

- La création d'un comité d'actions pour l'augmentation de candidates et d'élues
- Une formation ayant comme but de développer des habilités de leadership des jeunes femmes immigrantes
- 2 formations organisées par le Centre de développement femmes et gouvernance (CDFG)
- réalisation d'une séance de formation sur les élections municipales « Je vote au Québec », par le Directeur général des élections du Québec, Monsieur Jacques Turgeon
- 1 réunion de travail du comité d'action pour établir les modalités de collaboration et de développer des outils pour susciter l'intérêt des femmes à s'impliquer activement dans la politique.
- Inventaire des programmes-outils existants à Montréal
- Mobilisation des groupes communautaires dans la région de Montréal pour le recrutement des futures candidates (diffusion du projet dans les réseaux du CEJFI)
- réalisation d'une banque de 30 candidates potentielles
- Participation à 3 événements en présence des membres des partis politiques
- Participation à une séance du conseil d'arrondissement municipal
- Production de 10 capsules vidéo des personnalités siégeant dans des lieux décisionnels

Résultats obtenus

- 2 rencontres du comité d'actions pour mettre en place des stratégies de collaboration pour l'augmentation de nombre de femmes dans la politique active
- 15 jeunes femmes immigrantes ont participé à une formation sur le leadership
- 10 jeunes femmes immigrantes ont participé à 3 écoles organisées par le Centre de développement femmes et gouvernance (CDFG) ayant comme but de préparer les futures candidates aux élections municipales de 2013
- Création d'un groupe de discussion sur LinkedIn sur l'accès des femmes à des postes de décisions
- 2 échanges virtuels et 10 échanges directs créés entre des femmes politiques et des femmes immigrantes
- 10 capsules vidéos contenant des témoignages et des conseils des personnalités qui siègent dans les lieux décisionnels ont été enregistrés et partagés sur notre site web et la page Facebook
- 64 femmes sont membres de la page facebook du projet et elles peuvent échanger avec les personnes modèles qui ont enregistré les capsules vidéo par ce biais.

Partenaires

- Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine,
- Centre de développement femmes et gouvernance
- Fondation Filles d'action
- Arrondissement de Saint-Laurent
- Action Travail des femmes
- Centre communautaire Bon Courage
- Service à la famille chinoise du grand Montréal

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Travailler à l'amélioration des conditions de vie des jeunes femmes immigrantes ainsi que de leurs familles se fait grâce aux efforts de personnes et de partenaires dévoués et indéfectibles. Nous voulons souligner l'apport de celles et ceux ont soutenu cette cause et choisi le CEJFI pour le faire. Nous leur réitérons nos plus vifs remerciements.

I. Notre conseil d'administration 2014-2015

Depuis plus de 10 ans, le CEJFI est administré par un conseil d'administration dont les membres sont élus démocratiquement lors de l'assemblée générale annuelle. Le conseil d'administration détermine les grandes orientations, les objectifs, les priorités et les valeurs que privilégie le CEJFI.

Cette année, les membres du conseil d'administration de CEJFI se sont réunis à 4 reprises. Les grands dossiers sur lesquels le conseil d'administration a travaillé sont : la recherche d'un financement de base pour l'organisme, l'amélioration des conditions de travail des employées, la consolidation des activités de l'organisme, et le développement de ces programmes. Ces rencontres ont eu un impact bénéfique sur les réalisations et l'orientation de l'organisme.

Les membres du C.A.

Luciano Del Negro	Président
Myriam Azogui-Halbwax	Vice-présidente
Geneviève Desrosiers	Trésorière
Yvonne Sénéchal	Secrétaire
Donald Jean	Vice-président
Jehu Hernandez	Administratrice
Merissa Lichtsztral	Administratrice
Erica Pomerance	Administratrice
Normand Chenail	Administrateur
Claire Lapointe	Administratrice
Elisa Libai	Administratrice
Martine Javelas	Administratrice
Ricky Singh	Administrateur
Manuela Ionita	Administratrice
Régine AlendeTshombokongo	Directrice générale

II. L'équipe de travail permanente

Régine Alende Tshombokongo	Directrice générale
Dominique Abana	Coordonnatrice de projets
Anna Tashtandinova	Chargée de projet/Communications
Minh-Chau Vu	Agent de liaison CSMB
Chivuta Toba	Agent de liaison CSMB
Ruth Yafali	Adjointe à la direction
Julienne Emongo	Réceptionniste et agente d'administration
Josias Osamba	Agent de développement
Maxime Prieur	Agent de développement
Hend Noumé	Technicienne Comptable
Félicien Ntakiyimana	Agent de liaison CSMB

III. L'équipe enseignante

Emmanuelle Laverdure	Enseignante
Leonore Duarte	Enseignante
Josephine Nyirahategekimana	Enseignante
Speranta Ichim	Enseignante
Farida Osmani	Enseignante
Lambert Opula	Enseignant
Nadia Sidhoum	Enseignante

IV. Nos ressources pour les ateliers

Renée Amilcar/Animatrice atelier d'info sur la STM
Nathalie Bailleux /Professeure de français québécois
Centre de développement femmes et gouvernance/ formations sur la gouvernance et l'accès dans la politique
Yasmina Chouakri/Ateliers socioprofessionnels
Geoges-Marie Craan/Psychothérapeute
Claudia de La Simone/Animatrice ateliers nutrition
Martine Javelas/Animatrice ateliers d'info sur le génie
Tamara Kwintradze/Animatrice ateliers sur l'entrepreneuriat
Svetlana Litvin/Animatrice ateliers d'info sur le génie
Ludovic Martial/Conseiller financier
Marie-Louise Mumbu/Animatrice ateliers Y des femmes
Opération Placement Jeunesse (OPJ)/ Employabilité et gestion des cas
Florence Owiti/ Anglais
Rosclair coaching/ Développement personnel
Nathalie Sabourin/Animatrice ateliers sur le leadership
Donata Saint-Amand/Conseillère en emploi, CJE
Florence Sallenave/Bilan de compétences
Roch Tremblay/Animateur ateliers d'info sur le génie

V. Nos bénévoles

Fatiha Kesraoui
Thelma Lara MArtinez
Eman Abdelmeguid
Loula Ahmat
Marceline Sriyani
Saida Benabdessehim
Sophie Bryis
Aicha Ilak
Marilena Kabogoidoy
Soumia Tarfi
Sidibe Saran
Roshdy Nada
Ireshchenko Oxana
Mendy Suzane Marie Christine
Adama Baldé
Biha-Méthot Keshia
M'Ballou Tounkara
Al Hanna Fadi
Sandrine Lore
Boudefoua Zoulikha
Coumba Corera
Macsunt Alexandra
Ballo Bintou
Ramperstad Anuradha

Naima Sabouni
Jihane Chakir
Madeleine Shako
Malika Khalef
Younes Gharbili
Ali Al-Abboud
Julienne Emongo
Lin Bei
JACKIE Kombé
Lukuke Marceline
Wang Jian
AiliLatifa
Tahaibaly Alafia
Bibiche Kaouthar
Juan Cano
Marin Karina
Czodor Carine
Mokam Fogue
Fella Nabila
El Baz Hanane
Basidi Fatima
Louis Nackenlor Rose
Lyani Andalouissi

VI. Nos stagiaires

Abi Daher Hind
Ghada Ali
Nara Anchise
Badawy Maha
Batzaya Seded
Claudine Casimir
Ivy Feng
Guerniche Sherazade
Latifa Hamri
Jabbie Binttu
Kristie Jen-Toussaint

Diana Jocelyn
Kaili Samira
Khamdamova Paymona
Kanda Mfika Christian
Margarita Salas
Sidibe Sarah
Toba Chivuta
Steluta Zagaevski
Zagoreanu Raisa

VII. Nos partenaires

Le CEJFI reconnaît que le partenariat entre les diverses institutions comme les écoles, les médias, les musées, les Universités, les Cégeps et le secteur communautaire est nécessaire pour offrir des possibilités d'apprentissage et de développement des compétences distinctives aux jeunes femmes immigrantes, particulièrement celles provenant de milieux défavorisés.

Nos partenaires financiers

Gouvernement fédéral
Gouvernement provincial
Fondations
Institutions financières
Les municipalités
Fonds discrétionnels

Nos partenaires d'affaires

Arrondissement de Saint-Laurent
Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour les personnes immigrantes (CAMO-PI) ;
Centre des femmes de Verdun
Charcuterie Argane Inc.
Collectif des femmes immigrantes
Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent (COSSL)
Comité de réflexion des femmes
Comité de gouvernance et d'éthique de la commission Scolaire Marguerite Bourgeois ;
Conférence Régionale des Élus (CRÉ) de Montréal;
CSSS Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent
Garderie Alexandra
Garderie Les deux oursons
Garderie Académie Préscolaire des Anges

Garderie Le paradis des anges
Garderie Les petits amis
GENINOV (firme de génie-conseil)
Jardin Botanique
Journal Les nouvelles de Saint-Laurent
Le bureau du député fédéral de Saint-Laurent
Maison Jean La Pointe
Ministère de l'Immigration et des communautés culturelles (MICC)
Moisson Montréal
NCS Gestion – conseil
Secrétariat de la Commission de l'équité salariale.
Service de police de la ville de Montréal (SPVM)
9052 7847 QC INC. (Tim Hortons)

Nos partenaires dans le milieu éducatif et académique

Commission scolaire Marguerite Bourgeois (Formation des adultes et formation professionnelle);
École secondaire Dorval Jean-XXIII ;
École secondaire de La Dauversière (Mont Royal)
École secondaire Evangéline (Cartierville)
École secondaire Félix-Leclerc (Pointe Claire)
École secondaire Lavoie (Côte des Neiges)
École secondaire musulmane
École secondaire Pierre-Laporte;
École secondaire de Saint-Laurent (Pavillon Émile-Légault);
Université de Montréal

Nos partenaires dans le milieu communautaire et institutionnel

ACEM, Fonds communautaire d'emprunt de Montréal
Action Travail des Femmes (ATF)
Centre communautaire Bon Courage
Centre de développement femmes et gouvernance (CDFG)
CHAFRIC
CLES
Comité Femmes de la Conférence régionale des élus de Montréal (CRÉ)
Compagnie F
Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
Continuum entrepreneuriat Montréal pour femmes issues de l'immigration (CEMFI)
Éco-quartier Saint-Laurent
Femmessor Montréal
Fondation Filles d'action
La communauté Moldave du Québec
Horizons Interculturels Québec
Perspectives Carrière
Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)
REPAF
Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrantes et racisées du Québec
Service à la famille chinoise du grand Montréal
Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI -Volet femmes)
Vues et Voix
Y des femmes de Montréal



www.cejfi.org